



تقرير قياس الأثر المجتمعي

لدراسة العائد المجتمعي على الاستثمار (SROI)
برنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن

1446

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قائمة المحتويات

هدية رسالة حب وسلام

3	كلمة الجمعية
11	قائمة المصطلحات
13	عن الجمعية
19	عن برنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن
27	عن دراسة قياس الأثر بجمعية هدية
35	المنهجية المستخدمة في الدراسة
37	الأثر على حياة المستفيدين من البرنامج
47	ملخص دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار
49	الرحلة الأولى: وضع النطاق وتحديد أصحاب المصلحة
57	الرحلة الثانية: تحديد ووصف النتائج
69	الرحلة الثالثة: الاستعانة بالأدلة وتقييم النتائج
81	الرحلة الرابعة: تحديد حجم الأثر الكلي
87	الرحلة الخامسة: حساب العائد المجتمعي على الاستثمار
92	توصيات الدراسة





كلمة الجمعية

01

كلمة الجمعية

في جمعية هدية الحاج والمعتمر، نؤمن أن رسالتنا لا تكتمل بمجرد تقديم الخدمات، بل تتحقق بقياس أثرها العميق في نفوس ضيوف الرحمن وعلى سلوكهم وتجربتهم الإيمانية.

إن منهجية قياس الأثر تُعد من أهم ركائز العمل المؤسسي، فهي تعزز ثقة شركائنا والداعمين، وتمنحنا رؤية واضحة لتوجيه الموارد نحو البرامج ذات الأثر الأكبر، وعلى رأسها برنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن.

نعتمد على مؤشرات دقيقة وأدلة نوعية لتطوير خدماتنا باستمرار، في مجالات مثل الرعاية الصحية، المواساة، وإرشاد التائهين، مما يساهم في تحسين التجربة الشاملة لضيوف البيت الحرام.

كما نحرص على توثيق التغيير وقصص النجاح التي تصنعها برامجنا، لتكون شاهداً حقيقياً على فاعلية عطائنا، وشراكتنا الصادقة في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030.

إن قياس الأثر بالنسبة لنا ليس خياراً إدارياً فحسب، بل هو التزام شرعي وأخلاقي أمام الله، ثم أمام الحاج والمعتمر والمجتمع بأسره.

وسنواصل بإذن الله تطوير أدواتنا، وقياس الأثر الحقيقي لكل مبادرة، لأن غايتنا ليست مجرد أداء المهمة؛ بل إحداث فرق ملموس في رحلة ضيف الرحمن.



جميعتنا تساهم في تحقيق رؤية الوطن

2030

رفع نسبة المشروعات التنموية ذات الأثر الاجتماعي إلى

33%

رؤية VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

قائمة المصطلحات...

الأثر المجتمعي

عبارة عن مجموعة التغيرات الإيجابية /أو السلبية التي تطرأ على مجتمع، والناجمة عن أنشطة المؤسسة.

قياس الأثر المجتمعي

أي قياس أثر التغيرات (المخرجات) التي تطرأ بشكل مقصود (أو غير مقصود) على المستفيدين بسبب الخدمات والمنتجات المقدمة من المنظمة والتي لا يحددها المستفيد بقيمة اقتصادية مجملية.

القيمة المجتمعية

مدى الأثر الذي تتركه أنشطتنا على أفراد المجتمع.

العائد المجتمعي على الاستثمار SROI

منهجية عمل لقياس وتفسير مفهوم واسع للقيمة، تأخذ العوامل المجتمعية والاقتصادية في الحسبان، وهي منهجية رائدة معترف بها في قياس الأثر، وإحدى الطرق المعتمدة لتقييم الأثر المجتمعية.

SROI

Social return on investment

تحليل العائد المجتمعي على الاستثمار

هو عملية تتضمن فهماً تاماً وقياساً دقيقاً وإعداد تقارير خاصة بالقيم المجتمعية والبيئية والاقتصادية التي فرضتها المنظمة.

النطاق

الأنشطة، الإطار الزمني، الحدود، نوع تحليل العائد المجتمعي على الاستثمار.

أصحاب المصلحة

أفراد أو منظمات أو كيانات تختبر التغيير، سواء أكان تغييراً إيجابياً أم سلبياً كنتيجة للنشاط قيد التحليل.

خارطة التأثير

جدول يعرض كيف يُحدث نشاط ما فرقاً: وكيف يستخدم موارده لتقديم أنشطة تؤدي تالياً إلى نتائج معينة لمختلف أصحاب المصلحة.

المدخلات Inputs

المساهمات المقدمة من كل صاحب مصلحة والتي تُعد ضرورية للنشاط الذي يحدث.

المخرجات Outputs

طريقة لوصف النشاط فيما يتعلق بمدخلات كل صاحب مصلحة باستخدام مصطلحات كمية.

النتائج The Outcomes

هي التغيرات الناتجة عن نشاط، إذ إن الأنواع الرئيسة للتغيير من منظور أصحاب المصلحة هي تغييرات غير مقصودة (غير متوقعة) ومقصودة (متوقعة) إيجابية وسلبية.



عن الجمعية

02

عن الجمعية....

جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية، هي جمعية تعنى بتقديم أعمال خيرية وتطوعية مجانية للحجاج والمعتمرين والزوار في أماكن وجودهم، في ساحات الحرمين الشريفين والطرق المؤدية لها، والمنافذ الحدودية البرية للمملكة العربية السعودية، ومطارات الحجاج في جدة والمدينة المنورة والطائف، وميناء جدة الإسلامي، ومواقيت الإحرام.

تأسست الجمعية في 30 جمادى الثاني 1430هـ الموافق 13 يونيو 2009م تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي بترخيص رقم (499)

وتهدف الجمعية إلى تقديم خدمات إنسانية تسهل للحاج والمعتمر والزائر أداء مناسكه، وتحويل الجهود الخيرية والمساهمات المباركة إلى خدمات متميزة من خلال التطوير والإبداع وسرعة الاستجابة بكفاءة وفعالية



أهدافنا

ريادة التميز والابتكار في خدمة ضيوف الرحمن، وإثراء تجربتهم الإيمانية والثقافية.



رؤيتنا

تعظيم المنافع الإيمانية والتنموية في رحلة الحاج والمعتمر والزائر عبر منظومة مستدامة من الخدمات المبتكرة والشراكات التكاملية والقدرات المؤسسية



رسالتنا

العتاء
التسامح
التعاون
الإبداع والابتكار
الإتقان



قيمنا

هدية تفوز بجائزة التميز....

جائزة التميز
في خدمة ضيوف الرحمن
المركز الأول
مسار خدمات التوجيه والإرشاد
2025



توجت جمعية هدية الحاج والمعتمر بجائزة التميز في خدمة ضيوف الرحمن بمسار خدمات التوجيه والإرشاد.



عن برنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن

03

يمر ضيوف الرحمن بأكثر من 200 نقطة اتصال في رحلته إلى الحرمين الشريفين، حيث تبدأ رحلته بفكرة، فالمسلمون من جميع أنحاء المعمورة يمثلون أنفسهم بزيارة الحرمين الشريفين طيلة العمر، ومن هنا تبدأ مهمة برنامج خدمة ضيوف الرحمن بتعظيم أثر الانطباع الأول في رحلة ضيوف الرحمن.

ويهدف البرنامج إلى تقديم خدمات رعاية متكاملة لضيوف الرحمن من الحجاج والمعتمرين والزوار، بمختلف فئاتهم العمرية والجنسية، رجالاً ونساءً. ويُعنى البرنامج بتلبية احتياجاتهم الجسدية والروحية والاجتماعية، من خلال مجموعة من المبادرات النوعية، تشمل:

- 1 توفير مياه الشرب (السقيا).
- 2 تقديم وجبات إفطار للصائمين
- 3 توزيع وجبات غذائية متكاملة.
- 4 توفير رعاية آمنة ومخصصة للأطفال داخل الحرمين
- 5 إرشاد التائهين ومساعدتهم للوصول إلى وجهتهم
- 6 تنظيم برنامج للاعتكاف في الحرمين الشريفين
- 7 تقديم الدعم النفسي والمواساة
- 8 تقديم خدمات الرعاية الصحية
- 9 خدمة توقيف للعناية بكبار السن

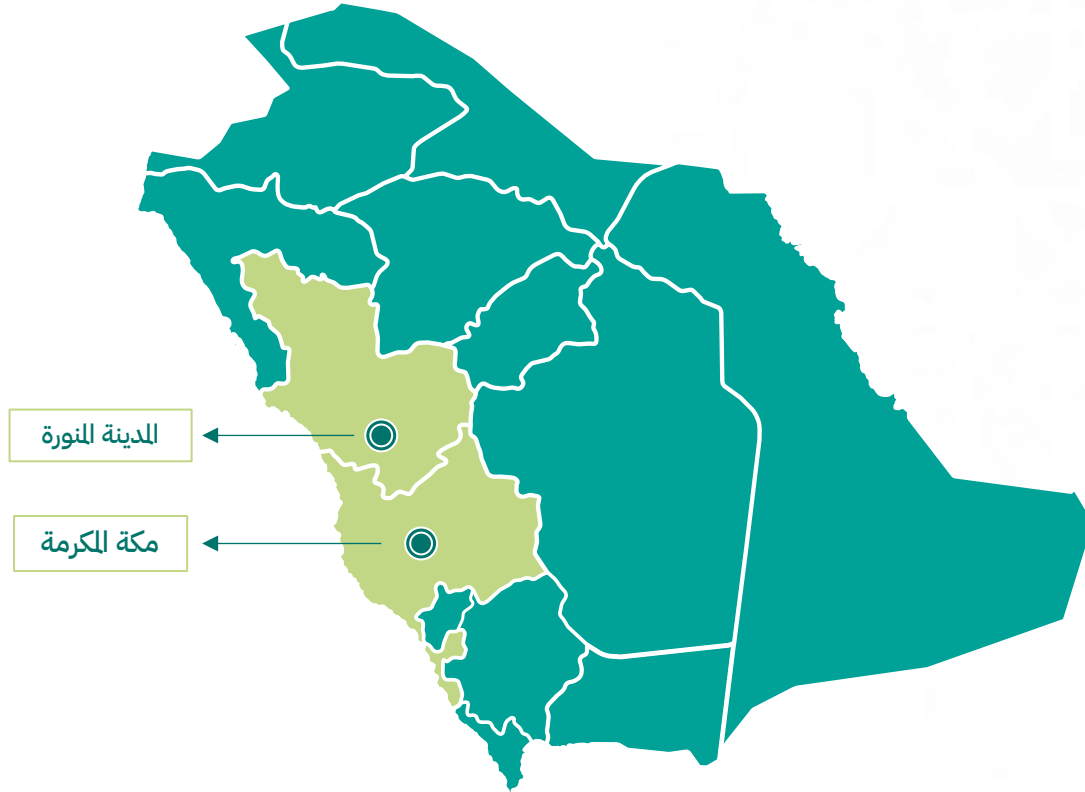
انطلق البرنامج في عام 2009م ويقدر عمر المشروع

بـ 15 عاماً، وتتبع أهمية البرنامج في تقديم خدمات اجتماعية وصحية لضيوف الرحمن، بما يضمن سلامتهم وراحتهم أثناء رحلتهم الإيمانية.

ويرتبط برنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن بالهدف الإستراتيجي الأول، والذي ينص على: "تقديم تجربة إيمانية وثقافية ثرية لضيوف الرحمن".

مواقع تقديم خدمات البرنامج....

تقدم الجمعية خدمات برنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن من خلال المنافذ البرية العديدة للمملكة العربية السعودية، إضافة إلى كل من مكة المكرمة والمسجد الحرام والمدينة المنورة والمسجد النبوي، والمطارات وميناء جدة الإسلامي، ومحطات قطار الحرمين الشريفين



تقوم الجمعية بمتابعة أنشطة وخدمات البرنامج وفق مراحل **منهجية إدارة المشاريع** من التصميم إلى الإغلاق وكذلك متابعة التنفيذ وفق مؤشرات قياس محددة.

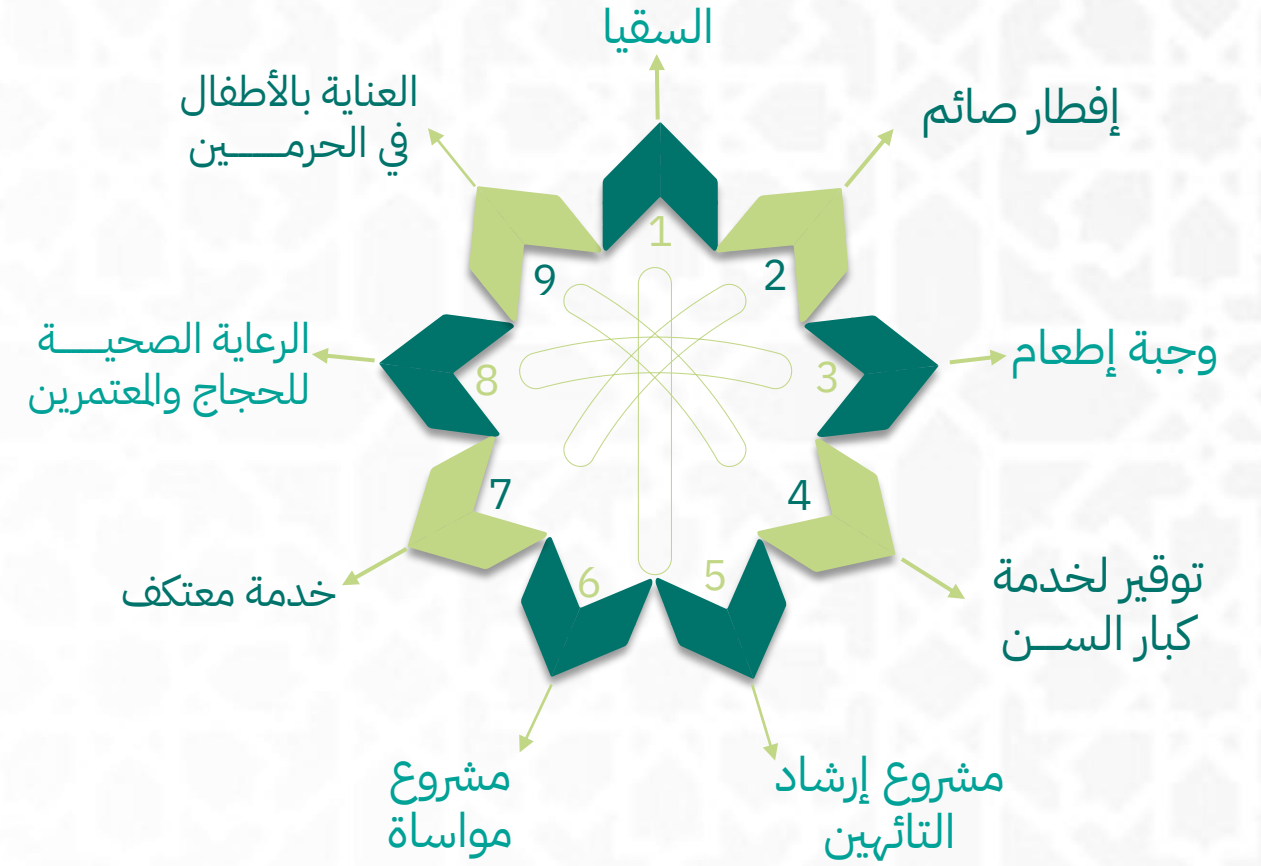
وتسعى الجمعية من خلال هذا البرنامج إلى الإسهام في معالجة التحديات التي يواجهها ضيوف الرحمن أثناء أدائهم لمناسكهم، وذلك بالتعاون والتكامل مع مختلف الجهات الحكومية، والقطاع الخاص، والمؤسسات الخيرية.

ومن أبرز تلك التحديات:

- صعوبة التواصل بسبب تنوع اللغات لدى الحجاج والمعتمرين، ما يستدعي توفير خدمات التوجيه والإرشاد بلغات متعددة لتيسير أداء المناسك
- الحاجة إلى الدعم النفسي والعاطفي، خصوصًا للمرضى من الحجاج والمعتمرين الذين يعانون من حالات صحية، مما يتطلب مرافقة إنسانية تخفف عنهم وتساندهم نفسيًا
- رعاية الفئات الأكثر احتياجًا مثل كبار السن والأطفال، من خلال توفير أدوات العناية والرعاية المناسبة
- تقديم خدمات الإطعام وسقيا الماء لضمان راحة الضيوف وتلبية احتياجاتهم الأساسية.

مشاريع وخدمات البرنامج...

مشاريع برنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن





عن دراسة قياس الأثر بجمعية هدية

04

عن دراسة قياس الأثر بجمعية هدية ..

يُعد.....

قياس العائد المجتمعي على الاستثمار
الوسيلة المعتمدة للمنظمات الربحية
وغير الربحية، والتي تستطيع من خلالها
بيان القيمة التي تقدمها للمستفيدين
والمجتمع ككل.

إن النجاح في جعل دراسات قياس الأثر الاجتماعي على الاستثمار النهج السائد مشروط بتصميم وتطبيق برنامج منظم وممارسة عملية، وبالتالي فقد قامت جمعية هدية الحاج والمعتمر في شهر يناير 2025م بالتعاقد مع جهة متخصصة لتنفيذ مشروع دراسة قياس الأثر، يتضمن ورش عمل تدريبية لفريق العمل بالجمعية على النحو التالي:

استجابة للطلب المتزايد لتوفير الدليل العلمي والعملي لأثر المشاريع المجتمعية بدلاً من الحديث عن الإنجازات والمخرجات فقط؛ بدأت **جمعية هدية للحاج والمعتمر** العمل على مشروع دراسة قياس الأثر والعائد المجتمعي على الاستثمار لبرامجها بناءً على توجه الجمعية الإستراتيجي في أهمية قياس أثر البرامج والمشاريع المقدمة لضيوف الرحمن، مع وجود توصية من مجلس إدارة الجمعية بذلك.

ولتحقيق هدف التعرف على أثر **"برنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن"**، وتحسين وتطوير واستدامة البرنامج، مع العمل على زيادة قناعة الداعمين، مما يعزز دور الجمعية في تقديم تجربة إيمانية وثقافية ثرية لضيوف الرحمن.





إن الخطوة الأولى لأي تغيير تتمثل في كسب المعرفة وكيفية تطبيقها. وقد تلقى فريق عمل الجمعية برنامجاً تدريبياً شمل (13) جلسة تدريبية حضورية وعن بعد بواقع (3) ساعات تدريبية في الأسبوع على أدوات ومفاهيم قياس الأثر الاجتماعي على الاستثمار.

للمفهوم ولكل خطوة من خطوات منهجية قياس الأثر والعائد الاجتماعي على الاستثمار.

النظرية

تم تقديم أمثلة واقعية لتطبيق منهجية قياس الأثر الاجتماعي على الاستثمار.

الأمثلة

تم تطبيق منهجية قياس الأثر والعائد الاجتماعي على الاستثمار على المشروع المختار "برنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن".

التطبيق العملي

وقد تم تطبيق ذلك من خلال دراسة حالة على قياس الأثر والعائد الاجتماعي على الاستثمار للبرنامج، والإشراف على فريق العمل من قبل الخبير الممارس.

النشاط

تخطط "جمعية هدية" استدامة تطبيق دراسات قياس الأثر كنهج متبع على جميع برامجها.

الاستدامة

ولضمان كسب المعرفة من التدريب فقد تم تصميم التدريب بشكل عملي على النحو الآتي:



من خلال التطبيق الفعّال **لبرنامج قياس الأثر المجتمعي على الاستثمار**، ستتمكن "جمعية هدية" من تحقيق الآتي:

فهم مقدار التغيير الذي تحدثه في حياة المستفيدين (القيمة المجتمعية).

إدارة نشاطاتها بشكل أفضل بهدف تحقيق قيمة مجتمعية أكبر.

اتخاذ قرارات أكثر فعالية بكيفية استثمار مواردها المحدودة.

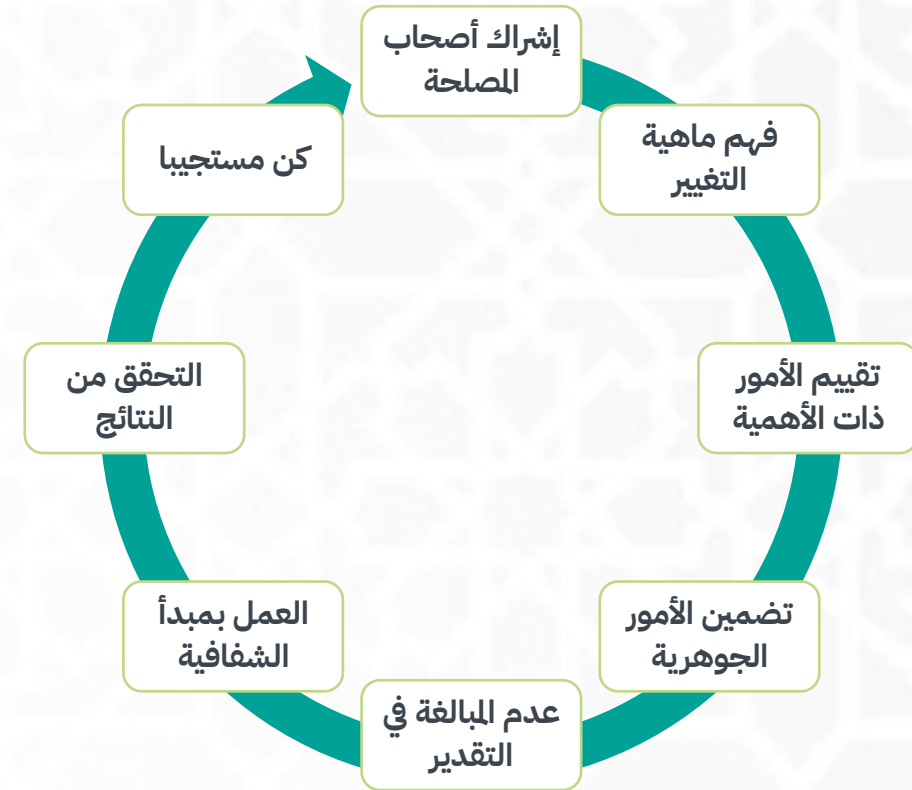
التواصل مع الأطراف المعنية بخصوص القيمة المجتمعية المقدمة.

توثيق القيمة الناتجة من الشراكات مع أصحاب المصلحة

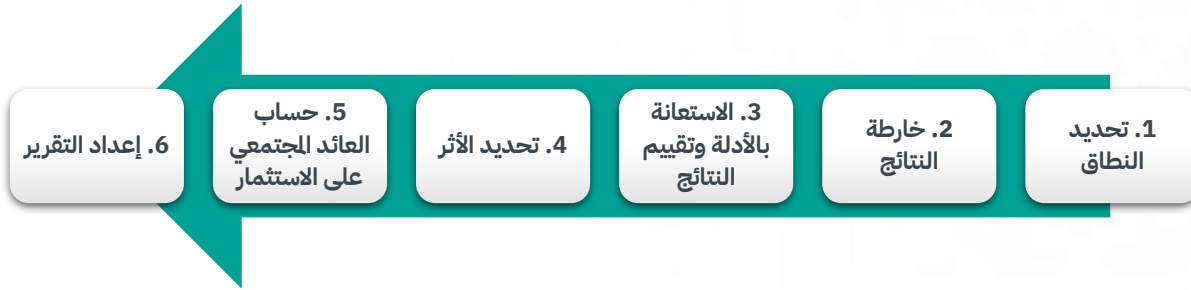
توفير مسؤولية أكبر تجاه الأطراف المعنية.

المنهجية المعتمدة لتنفيذ الدراسة

تُعد منهجية العائد المجتمعي على الاستثمار (SROI) منهجية عمل لقياس وتفسير مفهوم واسع للقيمة، يأخذ العوامل الاجتماعية والاقتصادية في الحسبان، وهي منهجية رائدة معترف بها في قياس الأثر، وإحدى الطرق المعتمدة لتقييم الآثار الاجتماعية. وتعرف بأنها: مجموعة من المبادئ تستند إلى إطار عمل.



وأما إطار المنهجية فيشمل ست مراحل كما في المخطط التالي:



SROI



الأثر على حياة المستفيدين من البرنامج

05

الأثر على حياة المستفيدين من البرنامج

يعرض هذا التقرير دراسة تقييمية للعائد المجتمعي على الاستثمار لبرنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن عن العام ١٤٤٦هـ / 2025م، بهدف قياس أثر المشروع على الفئة المستفيدة، أصحاب المصلحة عامة.

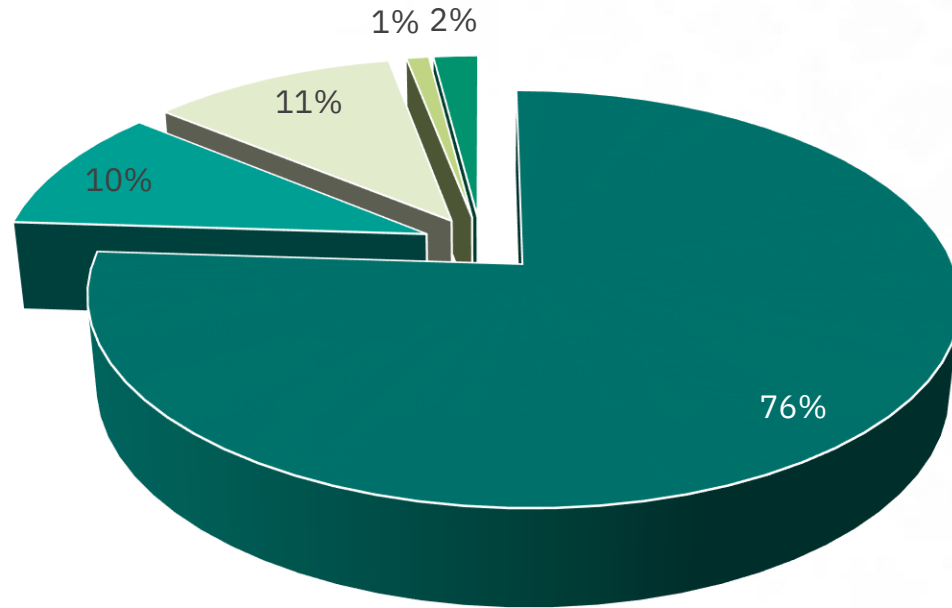
المستفيدون ضيوف الرحمن

ولتحديد "كمية التغير" وقياس الأثر على حياة الفئة المستفيدة من البرنامج، قمنا بإجراء استطلاع (استبانة إلكترونية) من خلال رمز الاستجابة السريعة (QR) أو ما يعرف بـ (الباركود) شارك فيه أكثر من (3500) مستفيد ومستفيدة، وقد قامت الجمعية بترجمة الاستبانة إلى اللغات الأبرز لضيوف الرحمن.

أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق فريق عمل تطوعي لضمان دقة النتائج والحيادية والاستقلالية في الطرح، بعد أن تم تدريبهم على طريقة التعامل مع الاستبانة.

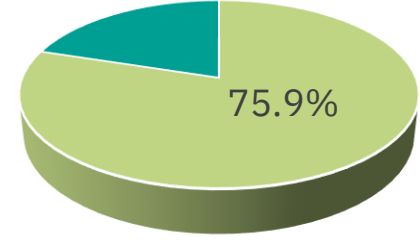
ملخص النتائج.....ج

لغة عينة المستفيدين

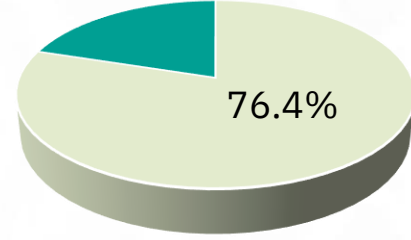


العربية	English	أوردو	Kiswahili	Melayo
2682	338	392	28	66

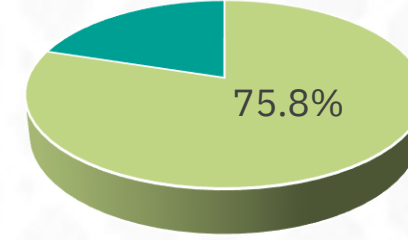
أظهرت نتائج استطلاعات الرأي المنفذة عدداً من الآثار التالية على حياة ضيوف الرحمن:



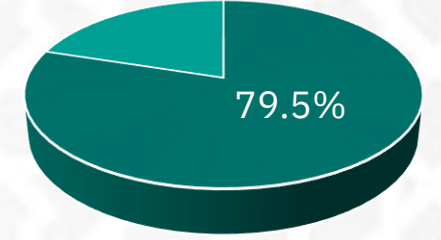
أفاد /2708/ مستفيداً من أصل /3535/ بأن الخدمات المقدمة من جمعية هدية أسهمت في تحسين التجربة وجعلها أكثر إيجابية



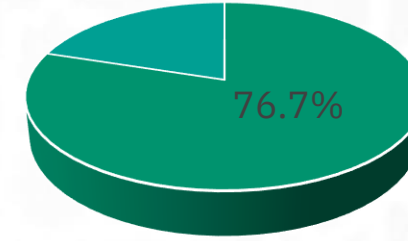
أفاد /2693/ مستفيد من أصل /3535/ بأن الخدمات المقدمة من جمعية هدية أسهمت في تحسين وتعزيز الصورة الذهنية عن الخدمات



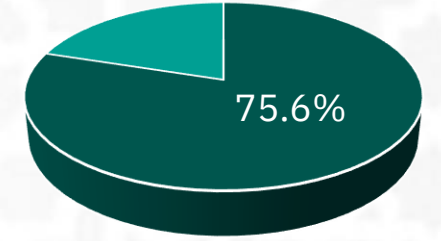
أفاد /2674/ مستفيداً من أصل /3535/ بأن الخدمات المقدمة من جمعية هدية أسهمت في تخفيف معانئهم لأداء النسك



أفاد /3801/ مستفيد من أصل /3535/ بوجود أثر إيجابي لخدمات جمعية هدية

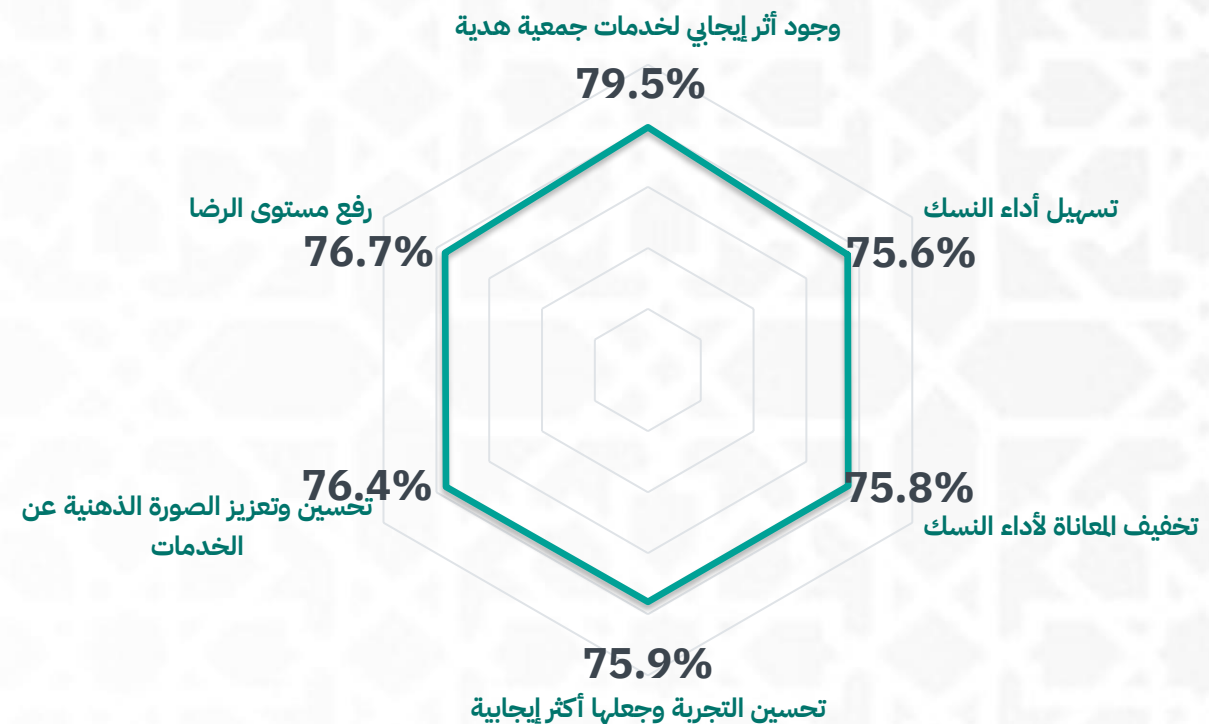


أفاد /2703/ مستفيداً من أصل /3535/ بأن الخدمات المقدمة من جمعية هدية أسهمت في رفع مستوى الرضا



أفاد /2664/ مستفيد من أصل /3535/ بأن الخدمات المقدمة من جمعية هدية أسهمت في تسهيل أداء النسك.

مقارنة نسب الآثار المتحققة من البرنامج على حياة ضيوف الرحمن



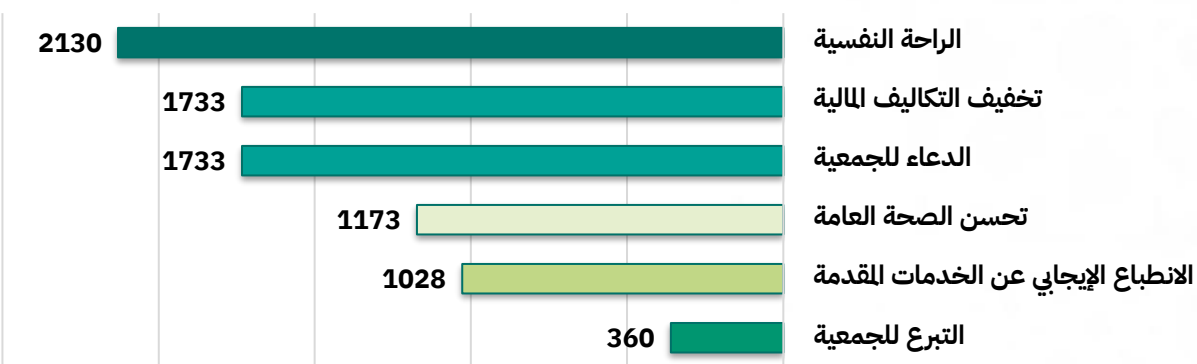
فيما يخص أبرز الملاحظات السلبية

أفاد 89 مستفيدًا من أصل 3535، أي ما نسبته 3.5%، بوجود عدد من التحديات التي أثرت على تجربتهم، وكان من أبرزها:

- الازدحام الشديد، مما أدى إلى عدم كفاية الوجبات لجميع المستفيدين.
- تدافع بعض المعتمرين للحصول على الوجبات بشكل غير منظم.
- وجود فوضى عامة وغياب التنظيم في بعض المواقع.
- صعوبة التواصل مع مقدمي الخدمة نتيجة نقص التنسيق أو الحواجز اللغوية.

كما أظهرت الدراسة وجود آثار إيجابية أخرى للخدمات المقدمة من جمعية هدية الحاج والمعتمر من خلال " برنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن " - بناء على إفادة عينة المستفيدين - تمثلت هذه الآثار مرتبة على النحو الآتي:

عدد المستفيدين الذين أفادوا بوجود آثار إيجابية أخرى للبرنامج



مقترحات ومشاعر عينة المستفيدين من ضيوف الرحمن

المقترحات

- توفير خدمة عربات للعمرة مجاناً.
- زيادة الوجبات.
- زيادة تحسين خدماتكم.
- إضافة ماء زمزم في الوجبات.
- التنظيم أثناء توزيع الوجبات.
- تسهيل الطرق لدخول الحمامات لكبار السن.
- توفير الأماكن الخاصة لخدمة كبار السن.
- اختلاف الوجبات عن باقي الجمعيات وتوفير أشياء مفيدة مثل المكسرات.
- استمروا في بذل الجهد والتعاون مع الحجاج لأنهم ضيوف الرحمن وكرمهم عليكم واجب وشكراً.
- التركيز على الفئات الفقيرة.
- نحتاج وجبة ساخنة.
- توفير أماكن خدمات كبار السن.
- توفير عربات مجانية للطواف والسعي.
- زيادة توفير أماكن الاستراحة لكبار السن.

المشاعر

- حسن التعامل وشكراً لكم.
- أقدم جزيل الشكر للجمعية.
- أدامكم الله في فعل الخيرات
- لا يسعنا سوي شكركم.
- شكراً على كل شي تقدمها لنا.
- الله يبارك في بذل جهودكم لخدمة الإسلام والمسلمين.
- جزاكم الله خير الجزاء على حسن التوفير والمساعدة.
- أشكركم على جهودكم التي تقدمونها في خدمة ضيوف الرحمن.
- ربنا يبارك لكم وفي أعمالكم ويجعل ذلك في ميزان حسناتكم اللهم تقبل يا أرحم الراحمين.
- لا يعلى عليها.
- شكراً، خدماتكم ممتازة.
- تبارك الرحمن خدماتكم رائعة.
- شكراً لكم ولخدمتكم الجميلة.



ملخص دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار
برنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن

1446

06

المرحلة الأولى: تحديد النطاق وتحديد أصحاب المصلحة

نطاق الدراسة

قمنا بإجراء دراسة تحليلية لتقدير " الأثر/ القيمة الاجتماعية " على الاستثمار لـ " برنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن 1446هـ / 2025م، وفقاً لنطاق الدراسة التالي:

3	✱	لمن ستعطي نتائج دراسة قياس أثر المشروع	جميع أصحاب المصلحة (من خلال نشره على الموقع الإلكتروني الرسمي للجمعية).
4	✱	تحديد نطاق الأنشطة/ النشاط المراد دراسة قياس أثره (تسمية الأنشطة)	❖ جميع أنشطة البرنامج (وهي: السقيا - إفطار صائم - وجبة إطفام - توفير لخدمة كبار السن - إرشاد التائبين - مواساة - معتكف - الرعاية الصحية للحجاج والمعتمرين - العناية بالأطفال في الحرمين).
5	✱	النطاق الزمني والجغرافي الذي ستغطيه دراسة القياس	النطاق الزمني: الربع الأول من العام 2025م. النطاق الجغرافي: مكة المكرمة والمدينة المنورة
6	✱	من سيقوم بعملية دراسة قياس الأثر (داخلي/خارجي) ؟	❖ جهة استشارية مع فريق العمل الداخلي للجمعية.
7	✱	الموارد اللازمة لتنفيذ دراسة قياس الأثر (حدد)	معلومات المشروع، فريق عمل داخلي، موارد مالية، متطوعين.
8	✱	نوع القياس (تنبؤ أم تقييم)	❖ تقييمي (برنامج منفذ).

المرحلة (1)	تحديد النطاق
1	❖ التعرف على أثر البرنامج على الفئة المستفيدة. ❖ تحسين وتطوير واستدامة البرنامج. ❖ زيادة قناعة الداعمين.
2	❖ وجود توصية من مجلس إدارة الجمعية. ❖ وجود مشروع قياس الأثر ضمن مشاريع الخطة الإستراتيجية. ❖ توجه الجمعية الإستراتيجي في أهمية قياس أثر البرامج والمشاريع المقدمة لضيوف الرحمن.
	الهدف من دراسة قياس أثر المشروع خلفية / مبررات / دوافع تنفيذ دراسة قياس أثر المشروع

المرحلة الأولى: تحديد النطاق وتحديد أصحاب المصلحة

التواصل مع أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة هم أولئك الأشخاص أو المنظمات التي تؤثر أو تتأثر بأنشطة وخدمات الجمعية، ولضمان تحديد أصحاب المصلحة بشكل مناسب، قمنا بالتالي:

1- تحديد أصحاب المصلحة:

كانت الخطوة الأولى بعد تحديد نطاق البرنامج، هي تحديد جميع أصحاب المصلحة المستهدفين بالدراسة، ومن ثم التركيز على أصحاب المصلحة الذين لهم تأثير مباشر.

أ- تحديد مجموعات أصحاب المصلحة:

قمنا بتدريب فريق العمل على منهجية العائد المجتمعي على الاستثمار (SROI)، وبعد الانتهاء من المرحلة الأولى للتدريب، تم تكليف الفريق بمهمة تطبيقية تمثلت في إجراء تحديد أولي لجميع أصحاب المصلحة المرتبطين بالبرنامج، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر. وقد أعقب ذلك عقد حلقة نقاشية بهدف مراجعة النتائج، وضمان شمولية ودقة تحديد جميع أصحاب المصلحة المعنيين.

ب- اختيار أصحاب المصلحة الرئيسيين:

تم اختيار أصحاب المصلحة الذين وقع عليهم تغيير حقيقي من أنشطة البرنامج، وذلك من خلال المناقشة مع فريق العمل المعني بالدراسة.



2-الجدول التفصيلي لأصحاب المصلحة

يقدم هذا الجدول تفصيلاً لجميع أصحاب المصلحة الذين تم تحديدهم، والذين يؤثر أو يتأثروا بأنشطة البرنامج المستهدف.

أصحاب المصلحة	دورهم وعلاقتهم بالمشروع / الأهمية النسبية
ضيوف الرحمن (الحجاج والمعتمرين والزوار)	وهم الفئة الرئيسة المستهدفة من البرنامج، والتي يتم تقديم أنشطة وخدمات البرنامج لها خلال وجودها في الحرمين الشريفين، والمواقع الأخرى ذات الصلة، مثل: المنافذ البرية.
المتطوعون	وهم من تطوع مع الجمعية بتنفيذ أنشطة البرنامج، حيث ساهموا بتقديم (134,599) ساعة تطوعية، من خلال (1099) متطوعاً في الربع الأول من عام 2025م.
الداعمون	وهم من قدم دعماً مخصصاً للبرنامج من أفراد المجتمع، والجهات الداعمة/ المانحة.
جمعية هدية الحاج والمعتمر	وهم من قدم دعماً مخصصاً للبرنامج من أفراد المجتمع، والجهات الداعمة/ المانحة.
الجمعيات الخيرية	وهي الجمعيات المتعاونة والمشاركة مع الجمعية في تنفيذ مشاريع البرنامج، مثل: جمعية الدعوة والإرشاد بالجموم، جمعية البر الخيرية بالوديعة.
أسرة ضيوف الرحمن	وهم المستفيدون بشكل غير مباشر من الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، مثل: العناية بأطفال ضيوف الرحمن (مشروع ضيافة الأطفال)، خدمات توكير كبار السن من خلال توفير عربات ودفعها من قبل متطوعي الجمعية، ومشروع مواساة المرضى من ضيوف الرحمن.
هيئة العناية بشؤون الحرمين	وهي الجهة الرسمية المتعاونة مع الجمعية، حيث قامت بتقديم مقرات مجانية داخل المسجد الحرام.
شركة كدانة	وهي الشركة المتعاونة مع الجمعية في دعم البرنامج، حيث قامت بتقديم مرافق خدمات..
هيئة تطوير المدينة	وهي الجهة الرسمية المتعاونة مع الجمعية بالمدينة المنورة، حيث قامت بتقديم مقرات مجانية في المسجد النبوي.

3- جمع المعلومات من فئات أصحاب المصلحة

في عملية جمع البيانات حددنا الوسيلة المناسبة لكل صاحب مصلحة بالتشاور مع فريق العمل، وأعدنا استبانة لكل فئة من فئات أصحاب المصلحة تتضمن أسئلة دقيقة تساعدنا في تحقيق الهدف من جمع المعلومات المطلوبة، وقمنا بمراجعتها والتدقيق عليها عدة مرات من خلال التشاور مع فريق العمل، مع الأخذ بمقترحاتهم، وتوضيح الهدف من تحليل الدراسة، والنتائج المراد الوصول لها من خلال الأسئلة ذات الارتباط بتحليل العائد المجتمعي.

وبعد ذلك قمنا بتحويلها إلى استبانة إلكترونية، لتسهيل عملية جمع وتحليل المعلومات، وتحقيق الاستقلالية والحيادية، مع متابعة العدد المتحقق لجميع الأعداد المستهدفة من فئات أصحاب المصلحة.

واجهنا عددًا من التحديات خلال عملية جمع البيانات، ولعلاج هذه التحديات، قمنا بمتابعة مستمرة لمعدلات الاستجابة، بهدف الوصول إلى مرحلة التشبع المعلوماتي، مع العمل بالتوازي على تطوير حلول مناسبة لضمان شمولية وجودة البيانات.

كيفية التواصل مع فئات أصحاب المصلحة:

قمنا بالتواصل مع فئات أصحاب المصلحة عبر إرسال رسائل نصية تحتوي على رابط إلكتروني، تم توجيهها إلى أرقام الهواتف المحمولة المسجلة لدى جمعية هدية. أما بالنسبة لضيوف الرحمن، فقد تم استخدام رمز الاستجابة السريعة (QR) أو ما يُعرف بالـ "باركود".

خطة إشراك أصحاب المصلحة ومجتمع وعينة الدراسة

يبين الجدول التالي الخطة التفصيلية لعملية إشراك (التواصل) مع أصحاب المصلحة، والعينة المستهدفة، والعدد المتحقق من العينة.

أصحاب المصلحة	العدد الفعلي	قرار إشراكهم (نعم/لا)	طريقة التواصل معهم	العينة المستهدفة	العدد المستهدف	العدد المستجيب	نسبة الاستجابة المتحققة
ضيوف الرحمن	5,301,851	إيجابي	نعم	استبانة إلكترونية (باركود)	5,500	3525	64%
المتطوعون	1,099	إيجابي	نعم	استبانة إلكترونية	1,099	550	50%
الداعمون	15,790	إيجابي	نعم	استبانة إلكترونية	500	151	30%
جمعية هدية الحاج والمعتمر	7	إيجابي	نعم	استبانة إلكترونية	7	6	85.7%
الجمعيات الخيرية	2	إيجابي	نعم	استبانة إلكترونية	2	2	100%
هيئة العناية بشؤون الحرمين	1	إيجابي	نعم	استبانة إلكترونية	1	1	100%
شركة كدانة	1	إيجابي	نعم	استبانة إلكترونية	4	4	100%
أسرة ضيوف الرحمن	-	إيجابي	التواصل بطريقة غير مباشرة من خلال ضيوف الرحمن (رب الأسرة)				

المرحلة الثانية: تحديد ووصف النتائج.....ج

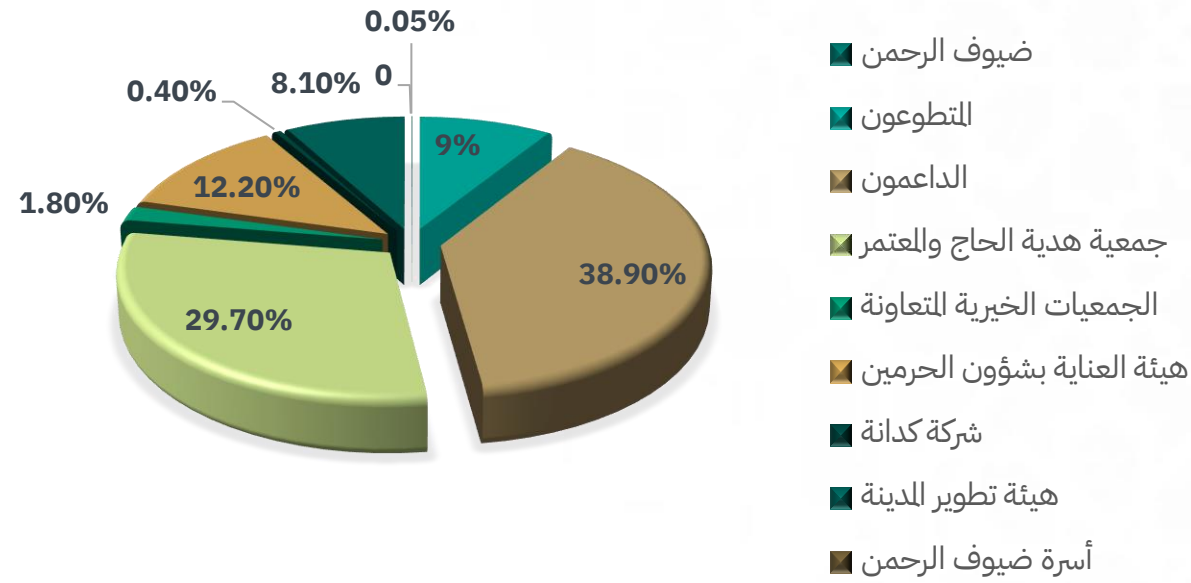
تحديد وتقييم المدخلات وتوضيح المخرجات

بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق
النتائج المرجوة لبرنامج العناية والرعاية
الشاملة لضيوف الرحمن 1446هـ /
2025م

41,078,327 ريالاً سعودياً

المدخلات / الاستثمارات Inputs			أصحاب المصلحة Stakeholders	
نسبة الاستثمار	القيمة (ريال سعودي)	توضيح استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع (بماذا ساهم صاحب المصلحة؟ ماذا قدموا؟)	عدد	على من يؤثر ومن يؤثر علينا؟
0.05%	18,595	تقديم تبرعات للجمعية	5,301,851	ضيوف الرحمن
9.0%	3,680,150	تقديم (١٣٤٥٩٩) ساعة تطوعية، من خلال (١٠٩٩) متطوعاً.	1,099	المتطوعون
38.9%	15,964,200	تقديم الدعم (المالي / العيني) المباشر لخدمات البرنامج.	15,790	الداعمون
29.7%	12,219,982	الصرف المالي على البرنامج (رواتب موظفي البرنامج + مصاريف تشغيلية).	7	جمعية هدية الحاج والمعتمر
1.8%	725,400	التعاون في تنفيذ مشاريع البرنامج.	2	الجمعيات الخيرية
12.2%	5,000,000	تقديم مقرات مجانية للعناية بأطفال ضيوف الرحمن.	1	هيئة العناية بشؤون الحرمين
0.4%	160,000	تقديم مرافق خدمية.	1	شركة كدانة
8.1%	3,310,000	تقديم مقرات مجانية للعناية بالأطفال، مكتب الميقات، موقع حضنة.	1	هيئة تطوير المدينة
0.0%	0	لا يوجد	-	أسرة ضيوف الرحمن

استثمارات أصحاب المصلحة - برنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن بجمعية هدية



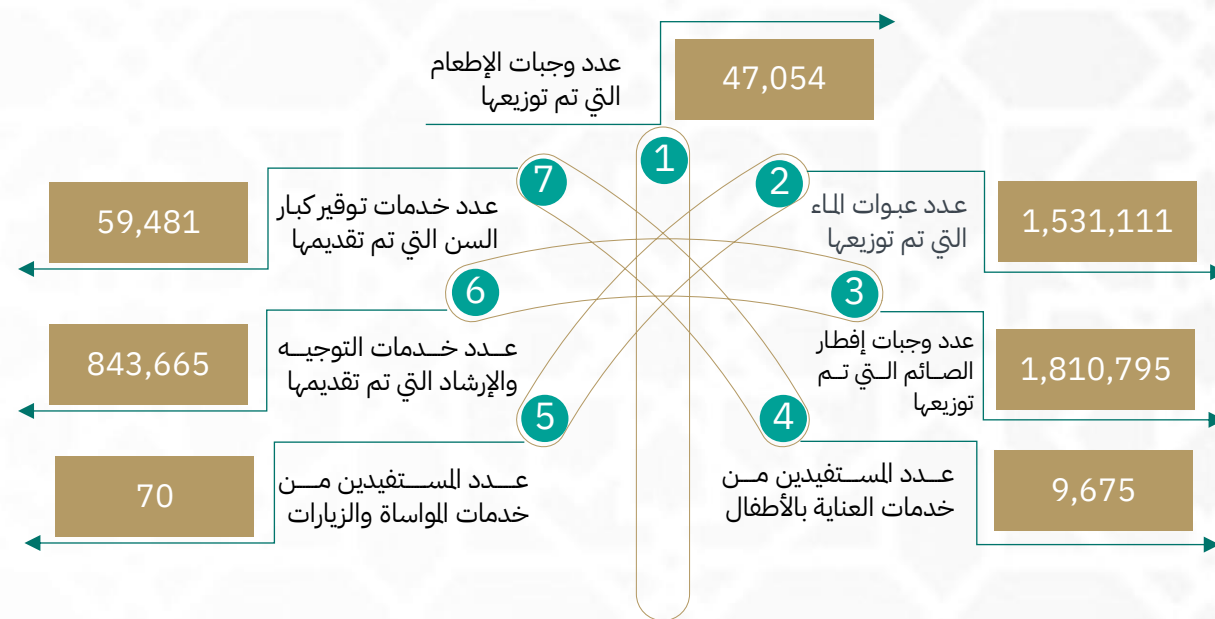
تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في البرنامج ولا يقتصر على الجمعية فقط.



وصف المخرجات.....

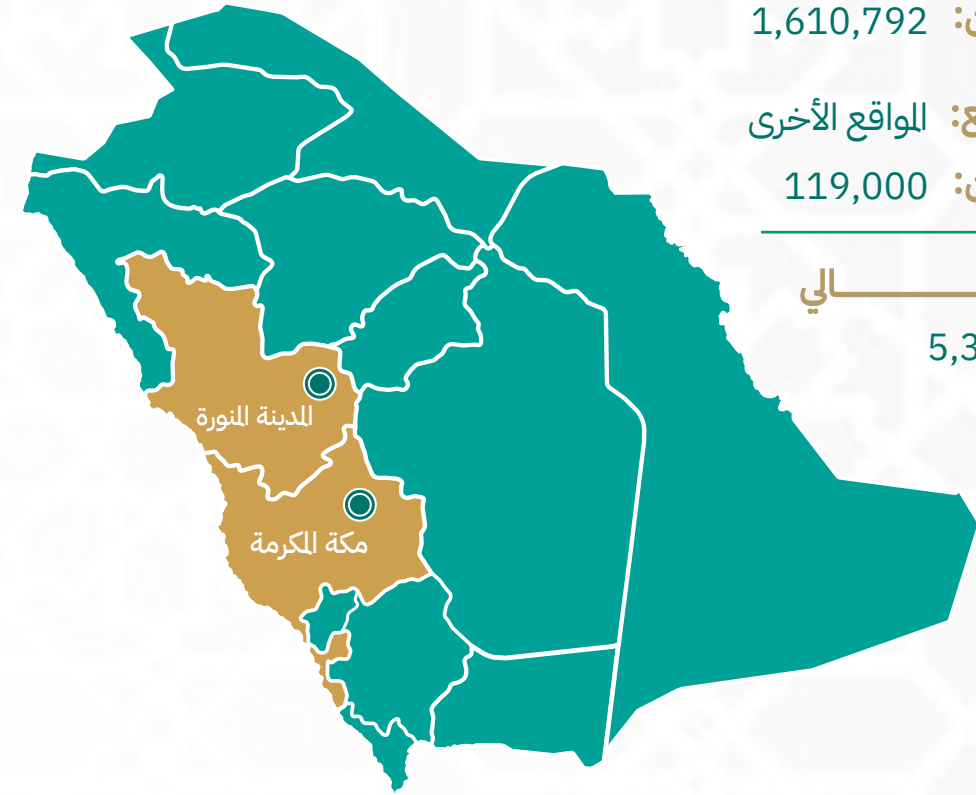
مخرجات البرنامج
(الربع الأول من العام 2025م)

5,301,851
مستفيداً



توزيع أعداد المستفيدين حسب مواقع تقديم الخدمات البرنامج.....

الموقع	ع: مكة المكرمة
عدد المستفيدين:	3,572,059
الموقع	ع: المدينة المنورة
عدد المستفيدين:	1,610,792
الموقع	ع: المواقع الأخرى
عدد المستفيدين:	119,000
الإجمالي	5,301,851



تعزيزاً لبدأ الشفافية، أفاد مجموعة الموظفين المباشرين لتنفيذ البرنامج بالآتي:

وجود مخرجات وآثار سلبية للبرنامج ممثلة في: زيادة نفايات + الهدر الغذائي، وذلك نتيجة إجاباتهم على السؤال: هل أدى برنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن للعام الحالي 1446هـ/2025م إلى حدوث آثار سلبية؟



ما الإجراءات التي أعدتها الجمعية للحد من أي آثار سلبية محتملة للبرنامج

- كانت هناك أفكار للتعاون مع الجهات الموردة لتصنيع منتجات صديقة للبيئة.
- العمل على تحديد الاحتياج بشكل دقيق وتقليل المخلفات وجمعها والتخلص منها بشكل دوري.
- وضع آلية للتحكم بأعداد وكميات التوزيع حسب وجود المعتمدين وأيام الذروة.

وصف النتائجج

تم إعداد " خارطة الأثر " للمساعدة في فهم كيفية ترجمة المدخلات (الاستثمارات) إلى مخرجات، وكيفية ترجمة هذه المخرجات إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين. كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج (التغييرات) الفعلية على أصحاب المصلحة.



وصف النتائج The Outcomes

صف التغيير الذي شهده (أو سيختبره) أصحاب المصلحة

إن الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن من برنامج العناية والرعاية الشاملة ساهمت في تخفيف معاناتهم، مما أدى إلى تسهيل أداء مناسكهم، ورفع مستوى الرضا لديهم، مما كان له دور في تحسين الصورة الذهنية، وبالتالي إثراء تجربة ضيوف الرحمن.
أدى التعاون بين المتطوعين وجمعية هدية إلى المساهمة في تنمية مهارات المتطوعين، مما أدى إلى تعزيز المشاركة المجتمعية للمتطوعين، وإثراء تجربتهم التطوعية.
إن الدعم المقدم من الداعمين أدى إلى تعزيز المسؤولية المجتمعية لهم، مما أدى إلى تحسين الصورة الذهنية وزيادة الأثر المجتمعي.
إن برنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن ساهم في تحقيق الهدف الإستراتيجي المعني بخدمة ضيوف الرحمن، مما أدى إلى تعزيز المكانة المتميزة للجمعية.
إن التعاون المشترك بين الجمعيات الخيرية مع جمعية هدية أدى إلى تعزيز الشراكة المجتمعية في تنفيذ الخدمات، مما أدى إلى التكامل المستدام، وبالتالي مضاعفة الأثر الإيجابي.
أن الخدمات المقدمة لأسر ضيوف الرحمن من برنامج العناية والرعاية الشاملة أسهمت في تحقيق الراحة النفسية والجسدية، مما أدى إلى تيسير أداء المناسك وتحسين تجربة الحج والعمرة.
أدت الشراكة بين جمعية هدية وهيئة العناية بشؤون الحرمين إلى تسهيل تنفيذ الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، مما أدى إلى الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة، وبالتالي تعزيز مكانة الهيئة.
إن الشراكة في تقديم الخدمات لضيوف الرحمن بين جمعية هدية وشركة كدانة ساهمت في تعزيز المسؤولية المجتمعية لدى الشركات، مما أدى إلى تعزيز صورتها المؤسسية لدى المجتمع.

م	أصحاب المصلحة	دورهم وعلاقتهم بالمشروع / الأهمية النسبية
1	ضيوف الرحمن (الحجاج والمعتمرين والزوار)	وهي الفئة الرئيسة المستهدفة من البرنامج والتي يتم تقديم خدمات البرنامج لها خلال وجودها في الحرمين الشريفين.
2	المتطوعون	وهم المتطوعون مع الجمعية في تنفيذ خدمات برنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن.
3	الداعمون	وهم الداعمون من أفراد المجتمع /الجهات الداعمة /جهات مانحة لبرنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن.
4	جمعية هدية الحاج والمعتمر	وهي الجهة المسؤولة والمشرقة على تنفيذ برنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن.
5	الجمعيات الخيرية	وهي الجمعيات الأهلية للتعاونة/الشريكة في تنفيذ خدمات البرنامج.
6	أسرة ضيف الرحمن	وهم المستفيدين بشكل غير مباشر من الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، مثل: العناية بالأطفال، خدمات كبار السن، ومواساة المرضى).
7	هيئة العناية بشؤون الحرمين	وهي الجهة الرسمية للتعاونة مع الجمعية في تسهيل تنفيذ خدمات البرنامج.
8	شركة كدانة	وهي الشركة الأهلية للتعاونة مع الجمعية في تسهيل تنفيذ خدمات البرنامج.



المرحلة الثالثة: التثبت من النتائج واعطائها قيمة.....

□ قياس النتائج

يتم من خلال تحليل النتائج
تقييم كيفية ترجمة المدخلات
والمخرجات إلى نتائج
(تغييرات)، حيث يركز
التحليل على مبادئ العائد
المجتمعي على الاستثمار.

هيئة تطوير منطقة
... تقدم

السقيف



كمية التغيرات	عمق التغير	مدة التغيرات	متى بدء التغيرات	قيمة / أهمية التغيرات
عدد الأفراد الذين اختبروا النتائج	أشرح مدى وعمق النتيجة لل فرد الواحد (%)	ما هي المدة (بالسنوات) التي تستمر فيها النتيجة	هل تبدأ التغيرات في فترة النشاط أم بعد تنفيذ النشاط؟	ما أهمية التغيرات بالنسبة لأصحاب المصلحة من 1-10 مجموع
2674	9%	1	أثناء النشاط	9
7	9%	1	أثناء النشاط	9
2664	9%	1	أثناء النشاط	9
2703	9%	1	بعد النشاط	9
2693	9%	1	بعد النشاط	9
2677	9%	1	بعد النشاط	9
490	9%	1	أثناء النشاط	9
487	9%	1	أثناء النشاط	9
487	9%	1	بعد النشاط	9
56	9%	1	أثناء النشاط	9
51	9%	1	أثناء النشاط	9
56	9%	1	بعد النشاط	9

المؤشر	The Outcomes الوصف
كيف يمكن قياس التغير	صف التغير الذي شهده (أو سيختبره) أصحاب المصلحة
عدد ضيوف الرحمن الذين أفادوا بأن الخدمات المقدمة من جمعية هدية ساهمت في تخفيف معاناتهم.	إن الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن من برنامج العناية والرعاية الشاملة ساهمت في تخفيف معاناتهم، مما أدى إلى تسهيل أداء مناسكهم، ورفع مستوى الرضا لديهم، مما كان له دور في تحسين الصورة الذهنية، وبالتالي إثراء تجربة ضيوف الرحمن.
عدد الخدمات المقدمة والتي ساهمت في تخفيف معاناة ضيوف الرحمن.	
عدد ضيوف الرحمن الذين أفادوا بأن الخدمات المقدمة من جمعية هدية أدت إلى تسهيل أداء مناسكهم.	
عدد ضيوف الرحمن الذين أفادوا بأن الخدمات المقدمة من جمعية هدية أدت إلى زيادة مستوى الرضا لديهم.	
عدد ضيوف الرحمن الذين أفادوا بأن الخدمات المقدمة من جمعية هدية ساهمت في تحسين الصورة الذهنية عن الجمعية وعن الخدمات المقدمة.	
عدد ضيوف الرحمن الذين أفادوا بأن الخدمات المقدمة من جمعية هدية ساهمت في إثراء التجربة، وجعلها أكثر إيجابية.	أدى التعاون بين المتطوعين وجمعية هدية إلى المساهمة في تنمية مهارات المتطوعين، مما أدى إلى تعزيز المشاركة المجتمعية للمتطوعين، وإثراء تجربتهم التطوعية.
عدد المتطوعين الذين أفادوا بتنمية مهاراتهم نتيجة المشاركة مع جمعية هدية	
عدد المتطوعين الذين أفادوا بتعزيز المشاركة المجتمعية نتيجة المشاركة مع جمعية هدية	
عدد المتطوعين الذين أفادوا بإثراء التجربة التطوعية مع جمعية هدية	إن الدعم المقدم من الداعمين أدى إلى تعزيز المسؤولية المجتمعية للداعمين، مما أدى إلى تحسين الصورة الذهنية وبالتالي زيادة الأثر المجتمعي.
عدد الداعمين الذين أفادوا بأن الدعم المقدم لبرنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن لجمعية هدية ساهم في تعزيز المسؤولية المجتمعية لهم.	
عدد الداعمين الذين أفادوا بأن الدعم المقدم لبرنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن لجمعية هدية ساهم في تحسين الصورة الذهنية لمنظمتهم.	
عدد الداعمين الذين أفادوا بأن الدعم المقدم لبرنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن لجمعية هدية ساهم في زيادة الأثر المجتمعي لمنظمتهم.	

9	بعد النشاط	1	8%	20	←	نسبة مساهمة برنامج العناية والرعاية في تحقيق الهدف الإستراتيجي المعني بخدمة ضيوف الرحمن	إن برنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن ساهم في تحقيق الهدف الإستراتيجي المعني بخدمة ضيوف الرحمن، مما أدى إلى تعزيز المكانة المتميزة للجمعية.
10	أثناء النشاط	1	10%	2	←	عدد الجمعيات الخيرية التي أفادت بتعزيز المشاركة المجتمعية نتيجة التعاون مع جمعية هدية.	إن التعاون المشترك بين الجمعيات الخيرية مع جمعية هدية أدى إلى تعزيز الشراكة المجتمعية في تنفيذ الخدمات، مما أدى إلى التكامل المستدام ، وبالتالي مضاعفة الأثر الإيجابي
10	بعد النشاط	1	10%	2	←	عدد الجمعيات الخيرية التي أفادت بوجود التكامل نتيجة التعاون مع جمعية هدية.	
9	أثناء النشاط	1	9%	7	←	عدد الخدمات المقدمة التي ساهمت في تحقيق الراحة النفسية والجسدية لأسر ضيوف الرحمن.	أن الخدمات المقدمة لأسر ضيوف الرحمن من برنامج العناية والرعاية الشاملة أسهمت في تحقيق الراحة النفسية والجسدية مما أدى إلى تيسير أداء الناسك وتحسين تجربة الحج والعمرة.
8	أثناء النشاط	1	7%	3	←	عدد المقرات التي ساهمت في تسهيل تقديم الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن	أدت الشراكة بين جمعية هدية وهيئة العناية بشؤون الحرمين إلى تسهيل تنفيذ الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، مما أدى إلى الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة، وبالتالي تعزيز مكانة الهيئة.
8	بعد النشاط	1	7%	1	←	عدد الذين أفادوا بأن التعاون مع جمعية هدية أدى إلى الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة من الهيئة	
9	أثناء النشاط	1	10%	4	←	عدد الذين أفادوا بأن التعاون مع جمعية هدية ساهمت في تعزيز صورتها المؤسسية.	إن الشراكة في تقديم الخدمات لضيوف الرحمن بين جمعية هدية وشركة كدانة ساهمت في تعزيز المسؤولية المجتمعية لدى الشركة، مما أدى إلى تعزيز صورتها المؤسسية لدى المجتمع.
9	أثناء النشاط	1	10%	4	←	عدد الذين أفادوا بأن التعاون مع جمعية هدية ساهمت في تعزيز مسؤوليتها المجتمعية.	

مقارنة النتائج ببعضها البعض وبالتالي المقدرة على تحديد النتائج الأكثر أهمية لأصحاب المصلحة. وتحديد وفهم مقدار أهمية النتائج بالمقارنة مع نتائج أخرى حدثت لأصحاب المصلحة.

الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير)، حيث يساعد إيجاد القيمة على:

القيمة بالعملة	التقريب النقدي/الكافئ النقدي
ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟	ما هو التقريب الذي ستقوم باستخدامه لتقييم التغيير؟
13,882 ر.س.	متوسط تكلفة رحلة عمرة خاصة
2,842,857 ر.س.	متوسط الموازنة التقديرية لخدمات برنامج العناية والرعاية الشاملة
350 ر.س.	متوسط تكلفة المطوف
1,924 ر.س.	تكلفة خدمات 5 نجوم
303 ر.س.	متوسط تكلفة نشر تجربته مع الجمعية
465 ر.س.	متوسط تكلفة رحلة إثراء التجربة الدينية والثقافية
3,000 ر.س.	متوسط قيمة دورة تدريبية في مجال تأهيل المتطوعين
3,000 ر.س.	متوسط مكافأة المتطوع الواحد في الموسم الواحد
16,500 ر.س.	متوسط تكلفة احتفال تكريم المتطوعين
7,635,128 ر.س.	متوسط تكلفة دعم البرامج والمبادرات
6,087,772 ر.س.	الزيادة في حجم تبرعات الداعمين للبرنامج
1,278,959 ر.س.	متوسط تكلفة دعم البرامج المدعومة المعززة للأثر المجتمعي
7,743,097 ر.س.	الزيادة في حجم الصرف على البرنامج

The Outcomes
الوصف
صف التغيير الذي شهده (أو سيختبره) أصحاب المصلحة
إن الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن من برنامج العناية والرعاية الشاملة ساهمت في تخفيف معاناتهم، مما أدى إلى تسهيل أداء مناسكهم، ورفع مستوى الرضا لديهم، مما كان له دور في تحسين الصورة الذهنية، وبالتالي إثراء تجربة ضيوف الرحمن.
أدى التعاون بين المتطوعين وجمعية هدية إلى المساهمة في تنمية مهارات المتطوعين، مما أدى إلى تعزيز المشاركة المجتمعية للمتطوعين، وبالتالي إثراء تجربتهم التطوعية.
إن الدعم المقدم من الداعمين أدى إلى تعزيز المسؤولية المجتمعية للداعمين، مما أدى إلى تحسين الصورة الذهنية وزيادة الأثر المجتمعي.
إن برنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن ساهم في تحقيق الهدف الإستراتيجي المعني بخدمة ضيوف الرحمن، مما أدى إلى تعزيز المكانة المتميزة للجمعية.

13,269 ر.س.	الزيادة في حجم التعاون في تنفيذ أنشطة المشروع	←	إن التعاون المشترك بين الجمعيات الخيرية مع جمعية هدية أدى إلى تعزيز الشراكة المجتمعية في تنفيذ الخدمات، مما أدى إلى التكامل المستدام، مما أدى إلى مضاعفة الأثر الإيجابي
241,801 ر.س.	متوسط تكلفة تنفيذ المشروع الواحد		
15,000 ر.س.	متوسط تكاليف الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن لتحقيق الراحة النفسية والجسدية	←	أن الخدمات المقدمة لأسر ضيوف الرحمن من برنامج العناية والرعاية الشاملة أسهمت في تحقيق الراحة النفسية والجسدية مما أدى إلى تيسير أداء المناسك وتحسين تجربة الحج والعمرة.
232,500 ر.س.	الزيادة في حجم الدعم المقدم من هيئة العناية بشؤون الحرمين	←	أدت الشراكة بين جمعية هدية وهيئة العناية بشؤون الحرمين إلى تسهيل تنفيذ الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، مما أدى إلى الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة، وبالتالي تعزيز مكانة الهيئة.
60,000 ر.س.	متوسط تكلفة تنفيذ مشروع لتجويد الخدمات		
4,165 ر.س.	متوسط تكلفة حملة إعلامية	←	إن الشراكة في تقديم الخدمات لضيوف الرحمن بين جمعية هدية وشركة كدانة ساهمت في تعزيز المسؤولية المجتمعية لدى الشركة، مما أدى إلى تعزيز صورتها المؤسسية لدى المجتمع.
7,440 ر.س.	الزيادة في حجم الدعم المقدم من الشركة		

أشارت الدراسة إلى أن القيمة الاجتماعية الكلية للأثر لـ " برنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن 1446هـ / 2025م " يساوي

204,308,875 ريالاً سعودياً

(وفقاً لمنهجية SROI).

يتم حساب " القيمة الإجمالية " لحجم الأثر عن طريق حاصل ضرب " كمية التغير " و " قيمة التغير ". وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر المجتمعي يأخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطة الجمعية.

نسبة التغيير التي تعزى للمنظمة %	القيمة المستقبلية للتغيير %	حساب الأثر Impact
من الآخرون الذين ساهموا بالتغيير؟	هل تقل قيمة التغيير/النتيجة في المستقبل؟	الكمية مضروبة بالتقريب النقدي، مطروح منه نسبة الحصول دون تدخل والإزاحة ونسبة التغيير التي تعزى للآخرين
60%	20%	8,908,624
60%	20%	4,776,000
60%	20%	159,840
60%	20%	1,248,377
60%	20%	130,660
60%	20%	298,753
37%	15%	564,921
37%	15%	561,462
37%	15%	3,088,043
25%	15%	80,168,844
25%	15%	58,214,320
25%	15%	13,429,070
70%	15%	32,521,007

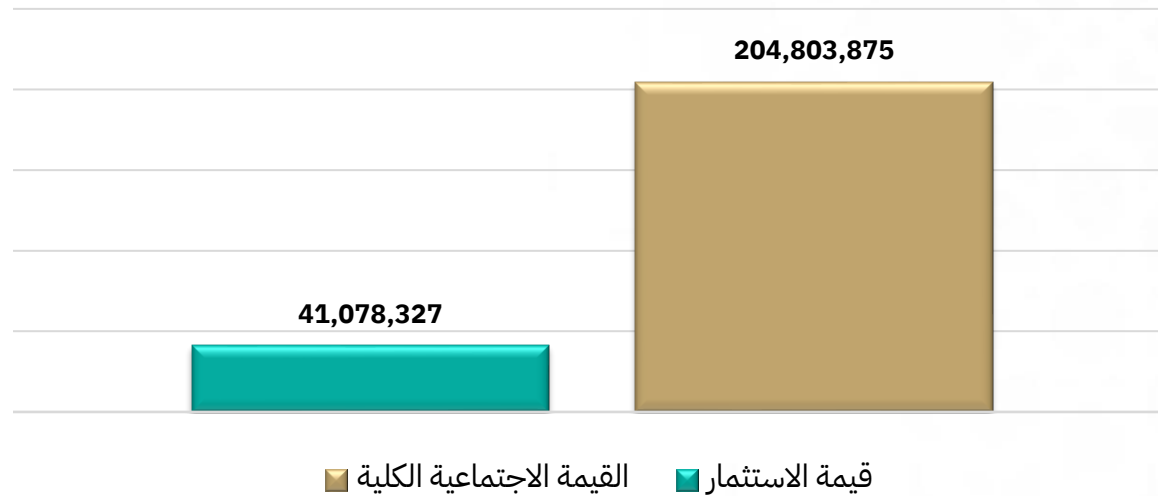
الوصف The Outcomes	نسبة الحصول دون التدخل %	الإزاحة %
صف التغيير الذي شهده (أو سيختبره) أصحاب المصلحة	ما الذي يمكن أن يحدث من دون النشاط؟	ما الأنشطة التي قمت بإزاحتها والحلول مكانها؟
إن الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن من برنامج العناية والرعاية الشاملة ساهمت في تخفيف معاناتهم، مما أدى إلى تسهيل أداء مناسكهم، ورفع مستوى الرضا لديهم، مما كان له دور في تحسين الصورة الذهنية، وبالتالي إثراء تجربة ضيوف الرحمن.	40%	0%
	40%	0%
	40%	0%
	40%	0%
	40%	0%
أدى التعاون بين التطوعين وجمعية هدية إلى المساهمة في تنمية مهارات التطوعين، مما أدى إلى تعزيز المشاركة المجتمعية للمتطوعين، وبالتالي إثراء تجربتهم التطوعية.	39%	0%
	39%	0%
	39%	0%
إن الدعم المقدم من الداعمين أدى إلى تعزيز المسؤولية المجتمعية للداعمين، مما أدى إلى تحسين الصورة الذهنية وزيادة الأثر المجتمعي.	75%	0%
	75%	0%
	75%	0%
إن برنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن ساهم في تحقيق الهدف الإستراتيجي المعني بخدمة ضيوف الرحمن، مما أدى إلى تعزيز المكانة المتميزة للجمعية.	30%	0%

20,779	15%	13%	←	0%	10%	إن التعاون المشترك بين الجمعيات الخيرية مع جمعية هدية أدى إلى تعزيز الشراكة المجتمعية في تنفيذ الخدمات، مما أدى إلى التكامل المستدام، مما أدى إلى مضاعفة الأثر الإيجابي
378,660	15%	13%	←	0%	10%	
25,200	20%	60%	←	0%	40%	أن الخدمات المقدمة لأسر ضيوف الرحمن من برنامج العناية والرعاية الشاملة أسهمت في تحقيق الراحة النفسية والجسدية مما أدى إلى تيسير أداء المناسك وتحسين تجربة الحج والعمرة.
261,563	15%	25%		0%	50%	أدت الشراكة بين جمعية هدية وهيئة العناية بشؤون الحرمين إلى تسهيل تنفيذ الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، مما أدى إلى الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة، وبالتالي تعزيز مكانة الهيئة.
22,500	15%	25%	←	0%	50%	
9,063	15%	15%	←	0%	36%	إن الشراكة في تقديم الخدمات لضيوف الرحمن بين جمعية هدية وشركة كدانة ساهمت في تعزيز المسؤولية المجتمعية لدى الشركة، مما أدى إلى تعزيز صورتها المؤسسية لدى المجتمع.
16,189	15%	15%	←	0%	36%	

المرحلة الخامسة: حساب العائد المجتمعي على الاستثمار SROI

(القيمة التقديرية الكلية للعائد على الاستثمار = مجموع قيمة التأثير لكل السنوات).
ويوضح الرسم البياني التالي: القيمة التقديرية الكلية مقابل الاستثمار.

القيمة المجتمعية مقابل الاستثمار - برنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن



أشارت الدراسة إلى أن القيمة الاجتماعية الكلية للأثر لـ " برنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن 1446هـ / 2025م " يساوي
204,308,875 ريالاً سعودياً

وبمعدل عائد مجتمعي على الاستثمار =

أي أنه لكل (1) ريال سعودي تم استثماره في "برنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن"

كان العائد المجتمعي على الاستثمار = (5) ريال سعودي

5 =

204,803,875

41,078,327

توصيات الدراسة....

تحقيقاً لأحد أهداف الدراسة من العمل على تحسين وتطوير واستدامة برنامج العناية والرعاية الشاملة لضيوف الرحمن، إضافة إلى العمل على إدارة الأثر بشكل أفضل، فقد أوصت الدراسة بما يلي:

الاستدامة

توصي الدراسة بأهمية استدامة تنفيذ البرنامج ضمن إستراتيجية الجمعية الجديدة لما له من أثر مجتمعي بارز

التطوير والتحسين

توصي الدراسة بالعمل على تطوير البرنامج ومشاريعه، والعمل على توسيع نطاق الخدمات من خلال الابتكار في تقديم خدماته.

دراسة احتياج ضيوف الرحمن

أهمية العمل على دراسة احتياج ضيوف الرحمن، والعمل على تلبية احتياجاتهم، والاستفادة من التغذية الراجعة من الدراسة، مثل: تخصيص أماكن لخدمات كبار السن.

التوثيق والتنظيم

العمل على تكوين قواعد شاملة لمدخلات ومخرجات البرنامج، والنتائج والاستفادة منها في تتبع الأثر المتحقق على حياة ضيوف الرحمن.



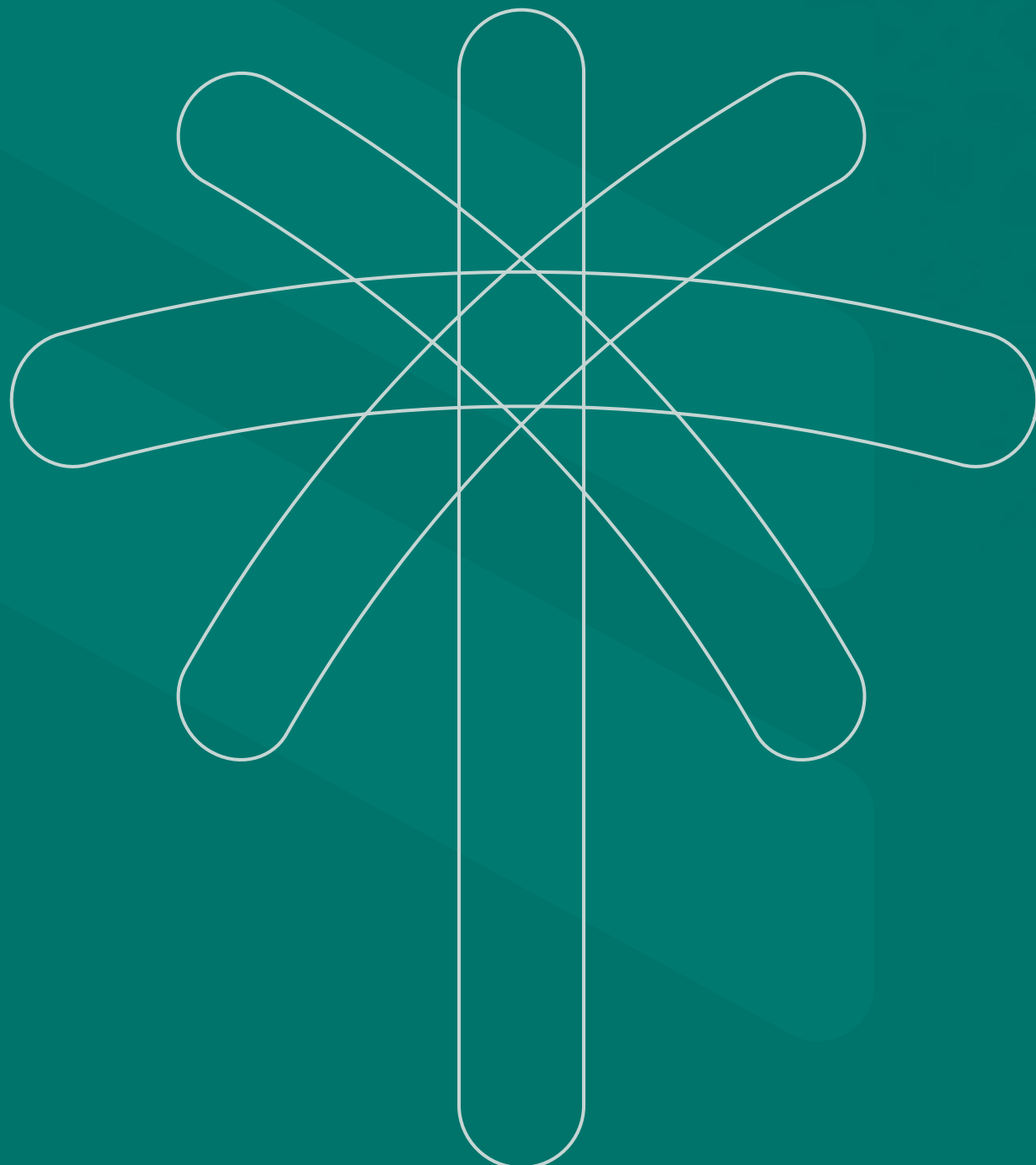
هدية
HÄDIYAH



إن القيام بتنفيذ قياس
العائد المجتمعي على
الاستثمار يمكن من فهم
أثار برامج ومشاريع
المنظمة بشكل أفضل.

هدية رسالة حب وسلام





شكراً