



نسبة قياس رضا المستفيدين 2024

م	فئة المستفيدين	عدد عينة القياس	عدد الاستجابة	نسبة الاستجابة
1	أعضاء الجمعية العمومية	30	24	% 80
2	المستفيدين من المساعدات المالية	250	217	%86.8
3	الموظفين والمستشارين	100	87	% 87
4	المستفيد الموسمي	800	616	% 77
5	مناسبات الجمعية للموظفين	321	123	%39.25
6	المتطوعين	2101	2096	%99.63
7	المتبرعين والزوار	100	84	%84
	الاجمالي	3702	3247	%79.09



قياس الرضا لأعضاء الجمعية العمومية لجمعية هدية الحاج والمعتمر

2024



قياس الرضا لأعضاء الجمعية العمومية



استبيان خاص بقياس رضا أعضاء الجمعية العمومية 24 رداً

نشر التحليلات

اسم العضو

24 رداً



خالد عبد الحفيظ فدا

فداء أحمد اسماعيل كتيبي

هاني بن أحمد دومان

هادي بن يحيى الفيفي

محمد سالم ياهمام

عبدالله بن إبراهيم الحواس

محمد بن علي حجر الغامدي

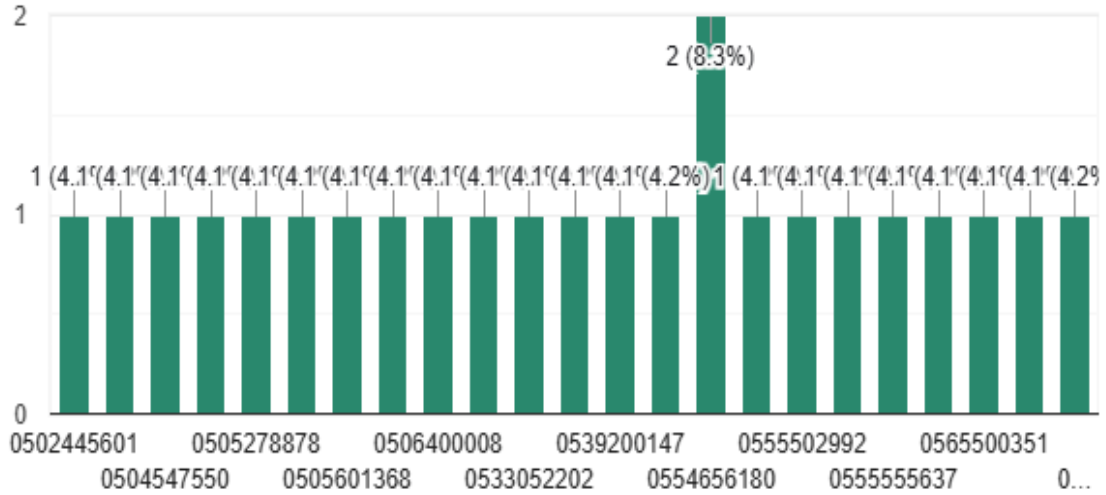
يوسف صالح العقيل

أحمد حسن محمد جلدان



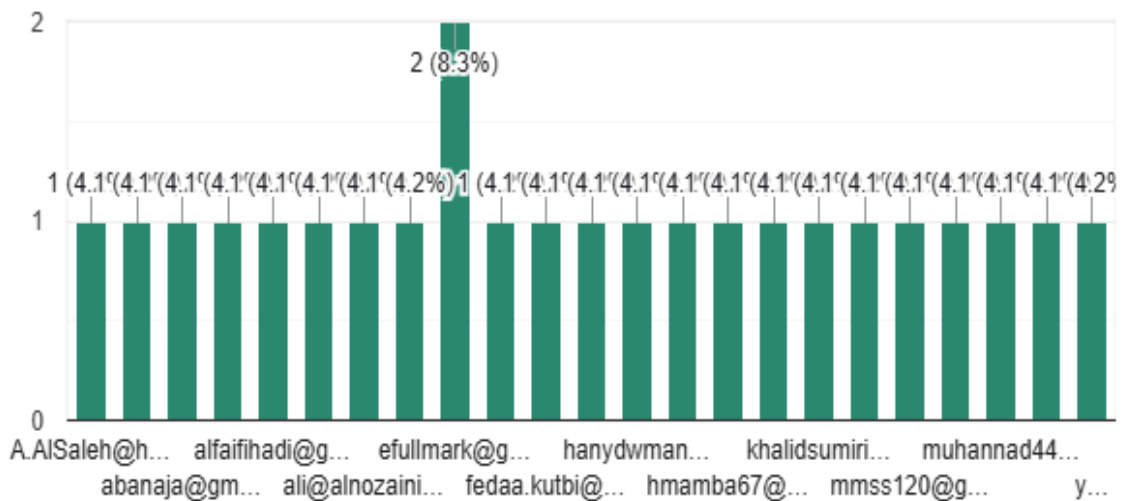
الجوال

24 ردًا



البريد الإلكتروني

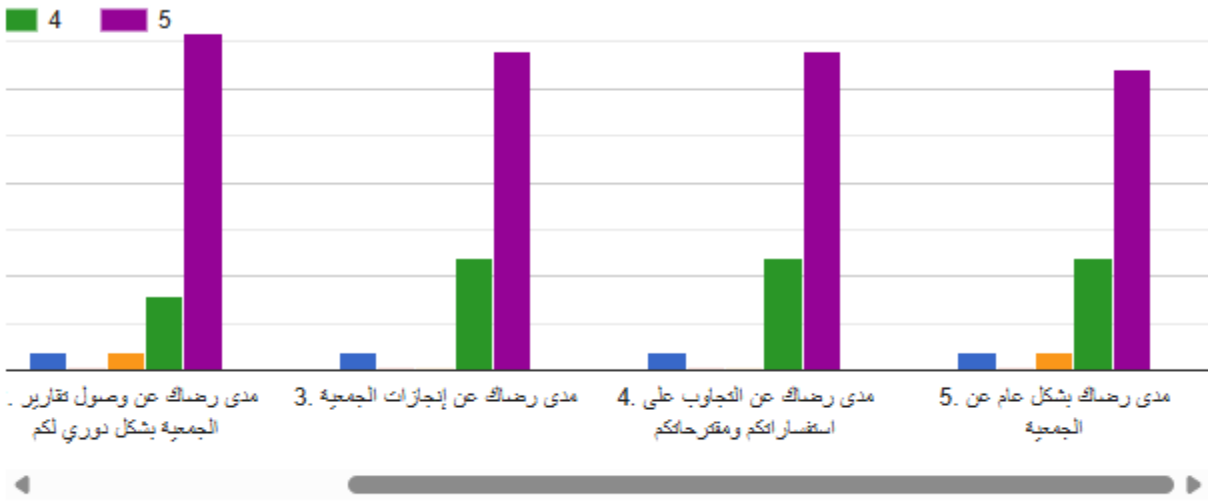
24 ردًا



استبيان قياس الرضى



الدرجة (1 غير راضى تماماً) (2 غير راضى) (3 راضى إلى حد ما) (4 راضى) (5 راضى تماماً)



م	فئة المستفيدين	عدد عينة القياس	عدد الاستجابة	نسبة الاستجابة
1	أعضاء الجمعية العمومية	30	24	% 80



قياس الرضا للمستفيدين من المساعدات المالية من جمعية هدية الحاج والمعتمر

2024



هدية
HADIYAH



نموذج قياس تجربة رضا المستفيدين- المساعدات المالية

2024

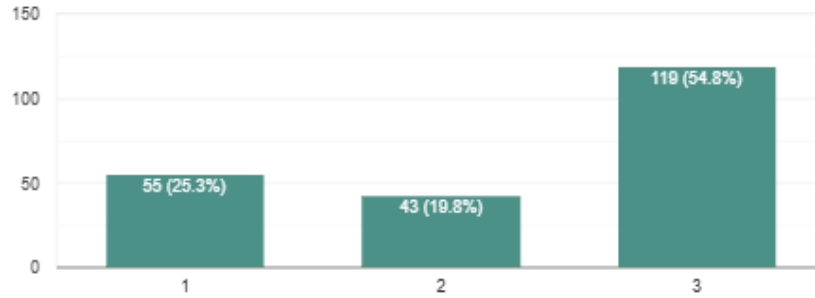
رئاً 217

نشر التحليلات



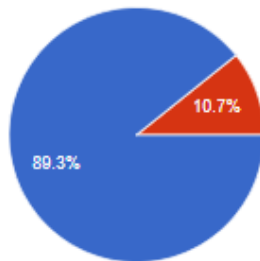
هل وفر الدعم الاحتياج المطلوب لك كمستفيد

رئاً 217



نوع الدعم

رئاً 214



مقطوع
شهري

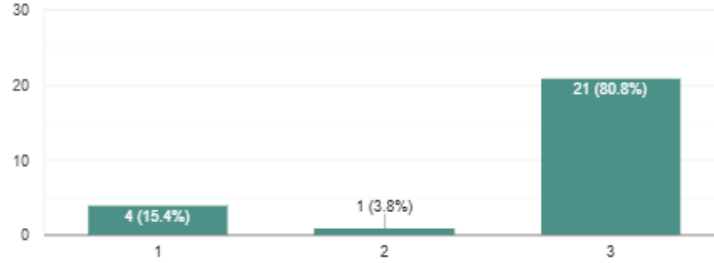


الدعم الشهري



وصول المساعدات بصفة شهرية حتى نهاية 2024

ر.ق. 26

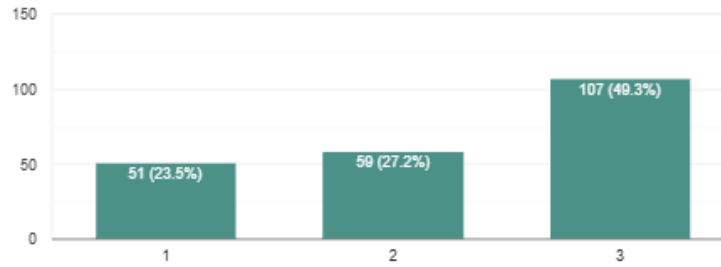


نسبة الرضا



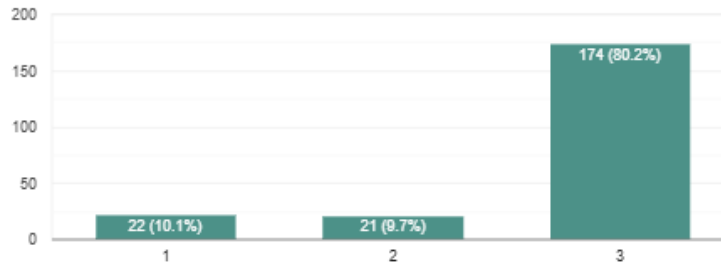
مدى رضاكم عن تغطية حجم الدعم لاحتياجاتكم

ر.ق. 217



مدى الرضا العام عن التعامل مع الجمعية

ر.ق. 217



م	فئة المستفيدين	عدد عينة القياس	عدد الاستجابة	نسبة الاستجابة
1	المستفيدون من المساعدات المالية	250	217	86.8%

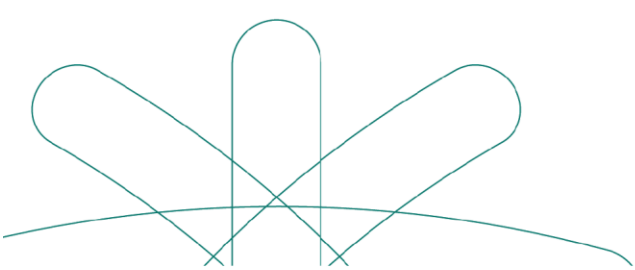


قياس الرضا

للمستفيد الداخلي (الموظفين والمستشارين)

بجمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية

2024





قياس رضا المستفيد الداخلي



قياس رضا المستفيد الداخلي (الموظفين والمستشارين) 87 ردًا

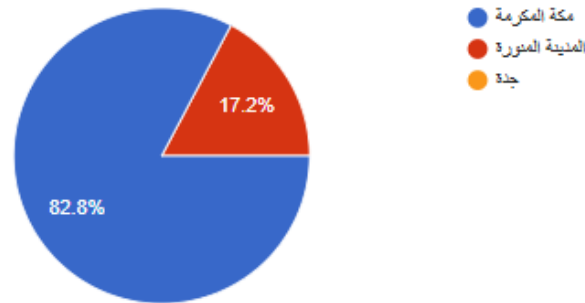
نشر التحليلات



نوع الوظيفة
87 ردًا



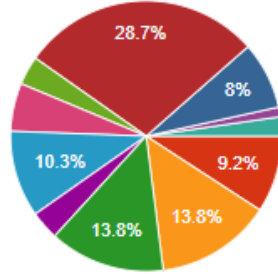
مقر الوظيفة
87 ردًا





الإدارة أو القسم الذي أتبع له

87 ردًا



- مجلس الإدارة
- الإدارة التنفيذية
- إدارة الشؤون المالية
- إدارة البرامج
- قسم الموارد البشرية
- قسم الاتصال المؤسسي والإعلام
- قسم تنمية الموارد (التحصيل)
- قسم التقنية

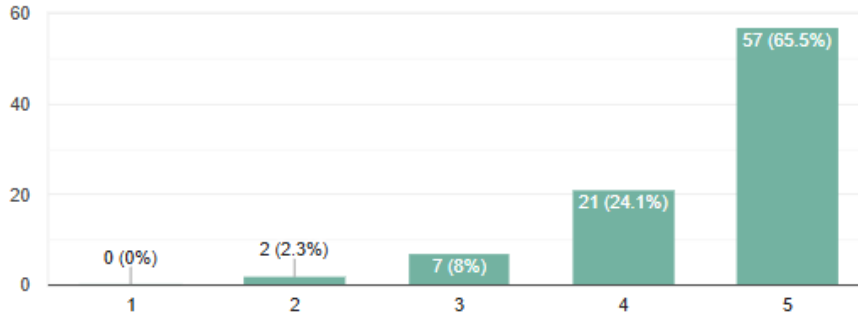
▲ 1/2 ▼

استبيان قياس الرضى



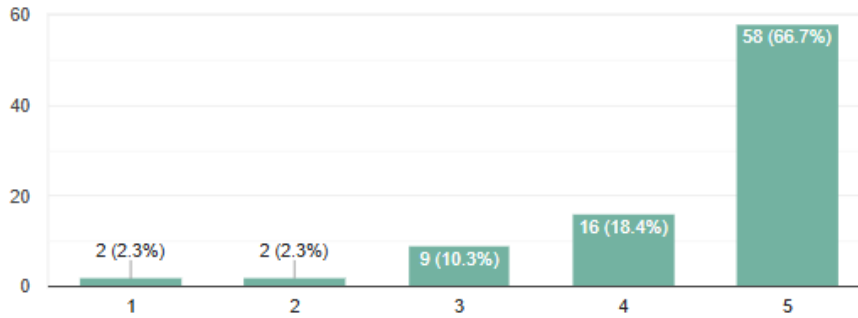
1. بيئة العمل في المنشأة تساعد على الإنجاز والإبداع

87 ردًا



2. تهتم المنشأة بمعايير الأمن والسلامة للموظف

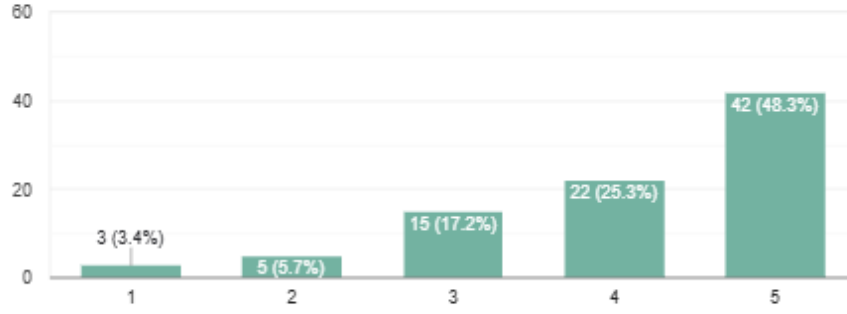
87 ردًا





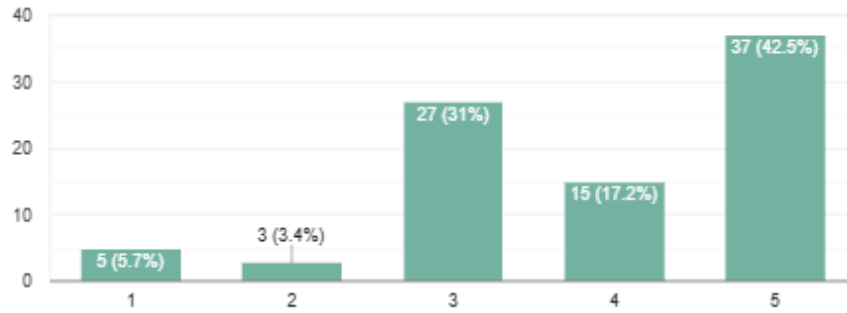
3. مرافق المنشأة على مستوى مناسب من التجهيز والتهيئة للعمل.

87 رداً



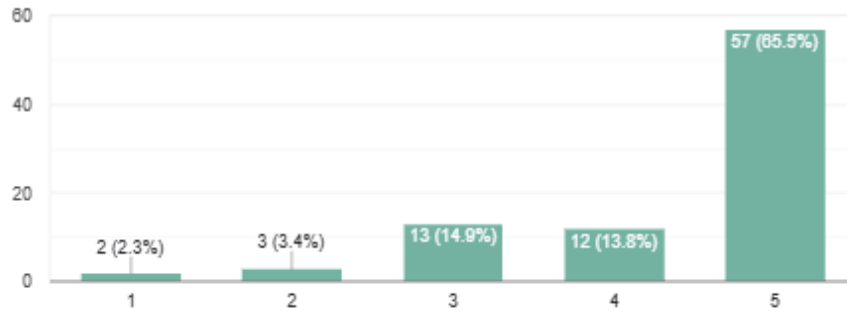
4. احتياجات الموظف يتم توفيرها في وقت مناسب

87 رداً



5. المنشأة تمنح الأجور والمزايا المناسبة لموظفيها

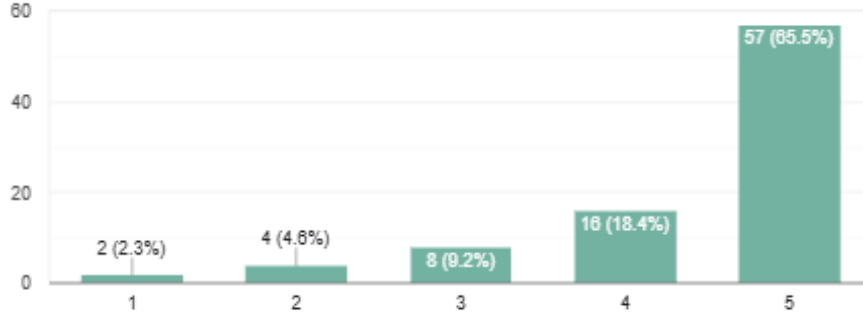
87 رداً





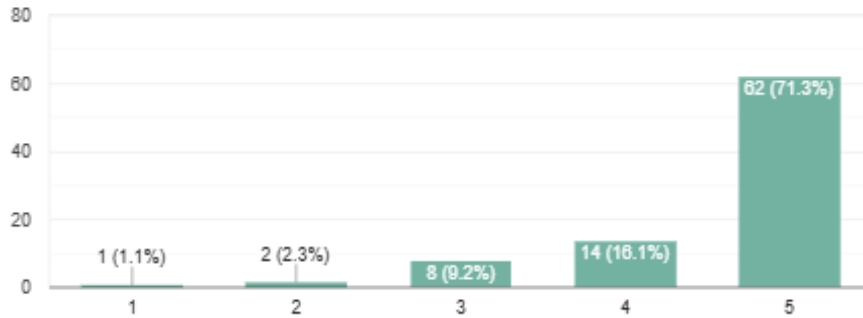
6. المنشأة لديها وضوح وشفافية في الأنظمة والإجراءات التي تطبقها على موظفيها.

87 رأياً



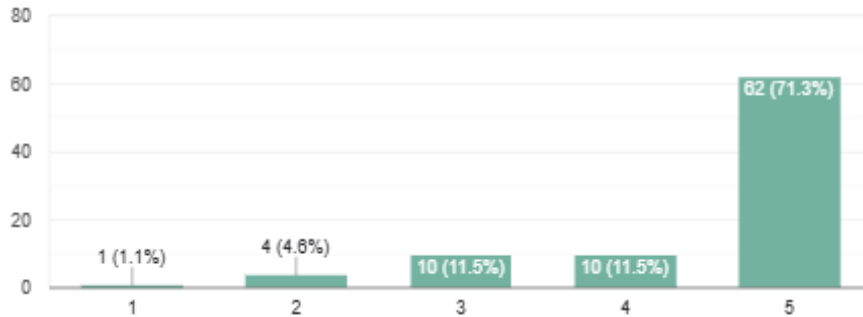
7. فهم أهداف المنشأة والأنظمة واللوائح التي تتعلق بعملك

87 رأياً



8. التمكن من الاطلاع على اللوائح والأنظمة عند الحاجة لها

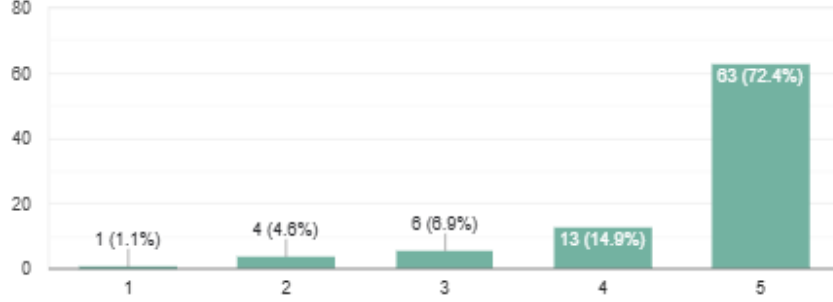
87 رأياً





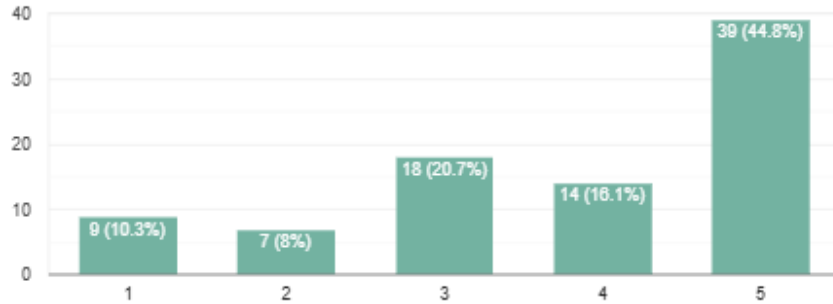
9. تلقي التشجيع المناسب من المدير المباشر أو زملاء العمل

87 رداً



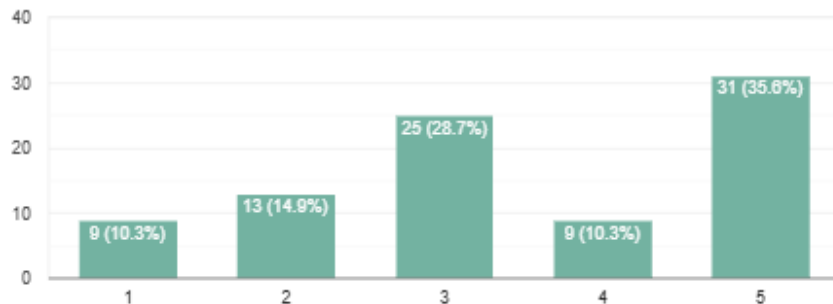
10. تلقي التدريب المناسب والمساعد لعملي كل عام

87 رداً



11. مناسبة وظيفتك الحالية مع راتبك

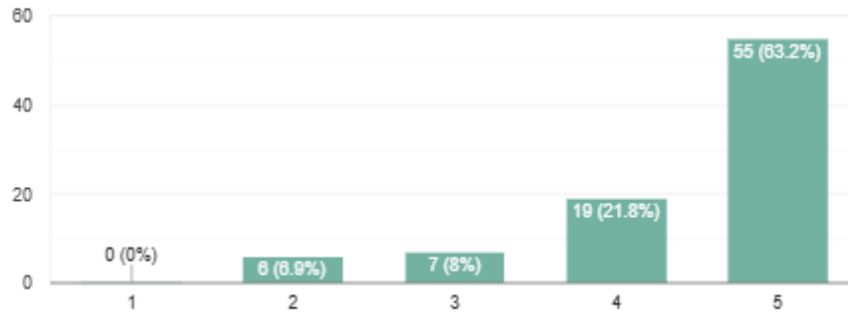
87 رداً





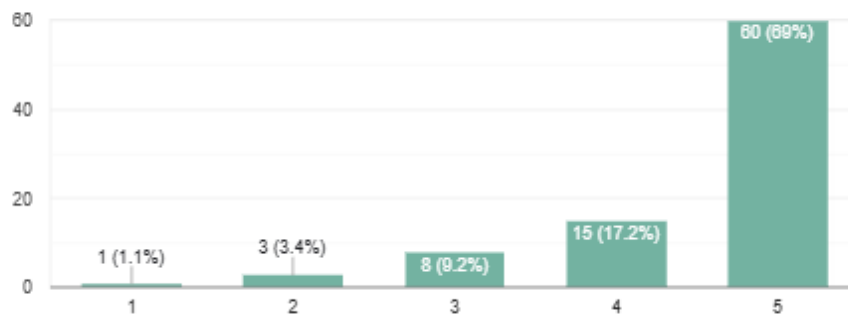
12. المهام الوظيفية ملائمة لوظيفتك

ردًا 87



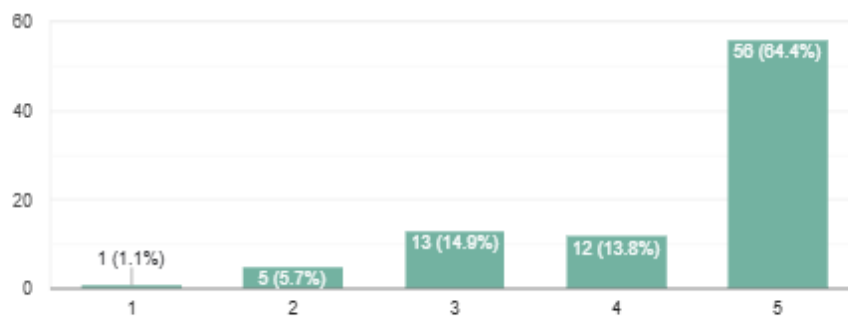
13. الاستقرار الوظيفي في المنشأة

ردًا 87



14. أشعر بالتطور وزيادة مهاراتي في وظيفتي

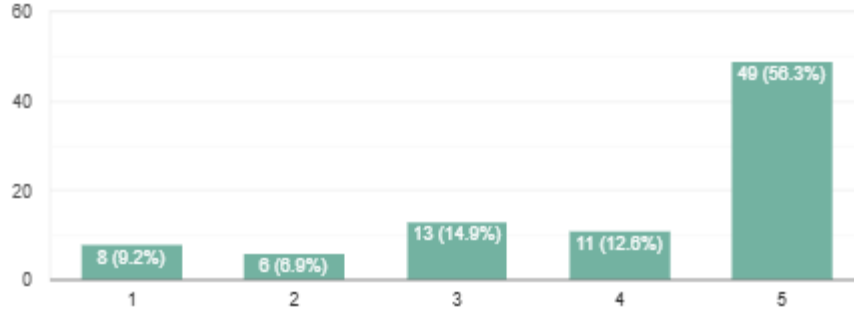
ردًا 87





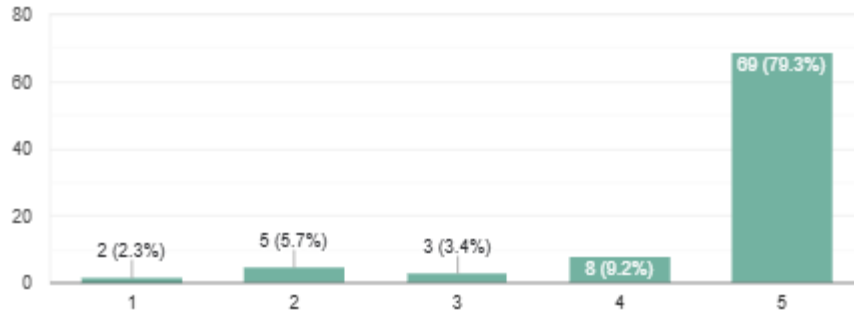
15. المنشأة تقيم حوافز للمتقنين كل عام

87 ردًا



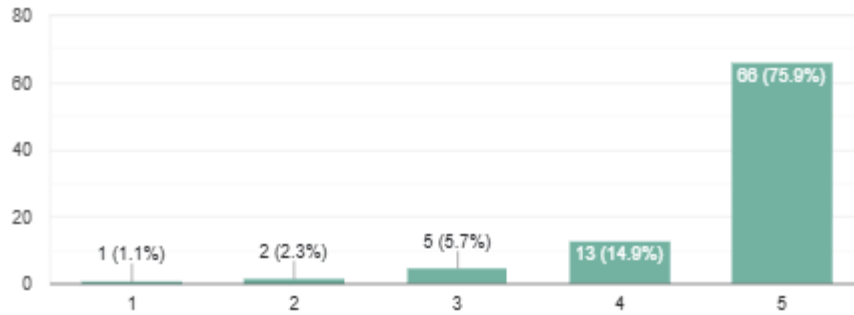
16. المكافآت سنوية مرة أو مرتين كل عام

87 ردًا



17. عدالة التقييم للأداء الوظيفي من رؤسائي

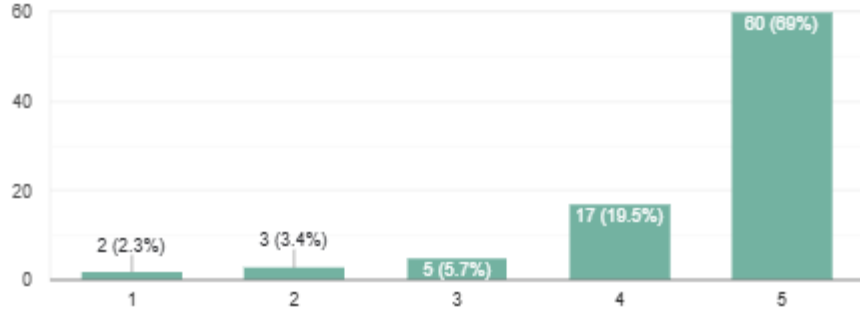
87 ردًا





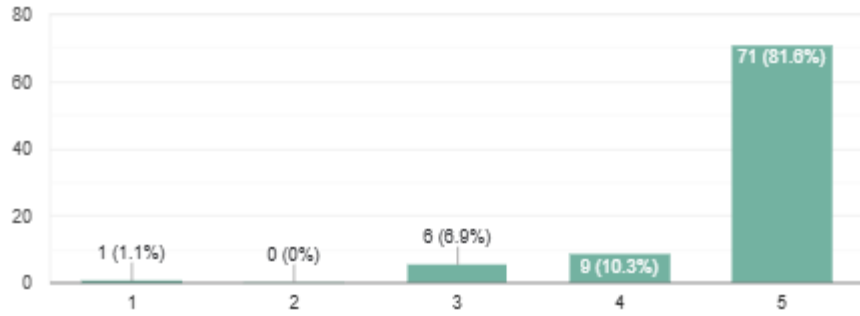
18. المشاركة بالرأي في القرارات المرتبطة بإدارتي

ردًا 87



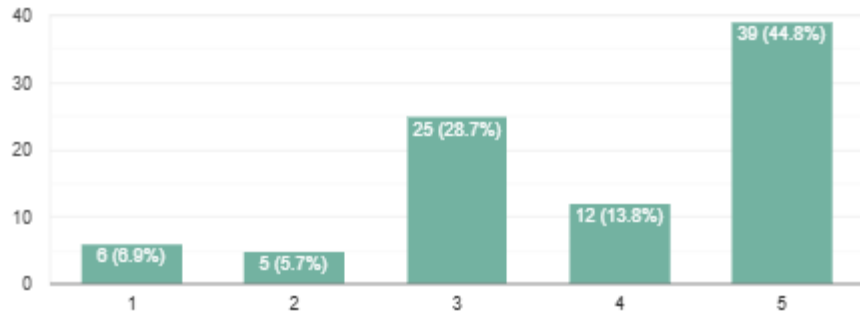
19. أفهم مهام عملي وأتمكن من تنفيذها بأريحية

ردًا 87



20. توفر الفرص المناسب للتدريب والتطوير الشخصي

ردًا 87



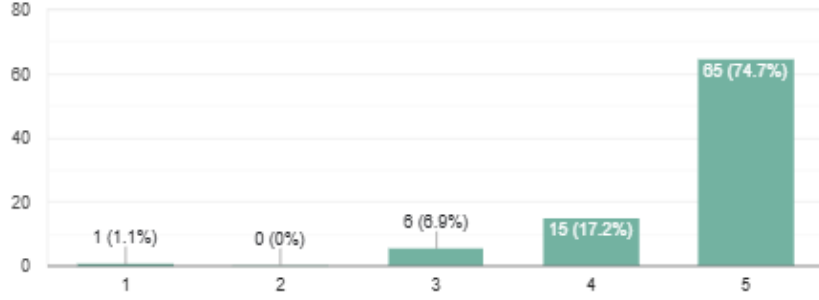


قياس رضا تجربة المستفيد الداخلي (الموظفين)



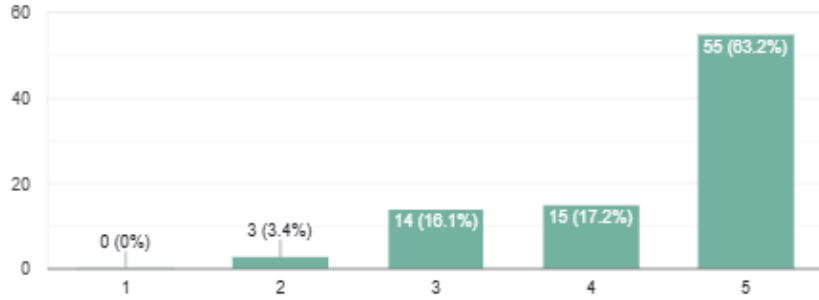
1. كيف تصف تجربتك في العمل هذا العام

رأى 87



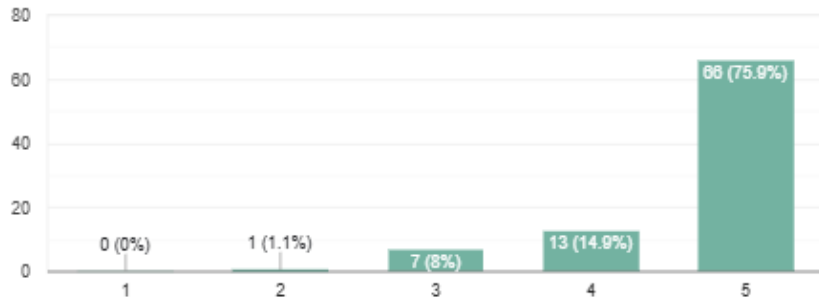
2. مدى رضاك عن حجم التمكين والتطوير المقدم لك من الجمعية

رأى 87



3. مدى رضاك عن مهامك الوظيفية التي تؤديها في الجمعية

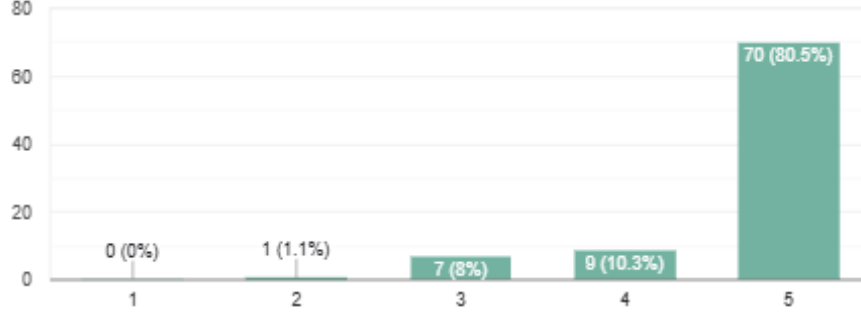
رأى 87





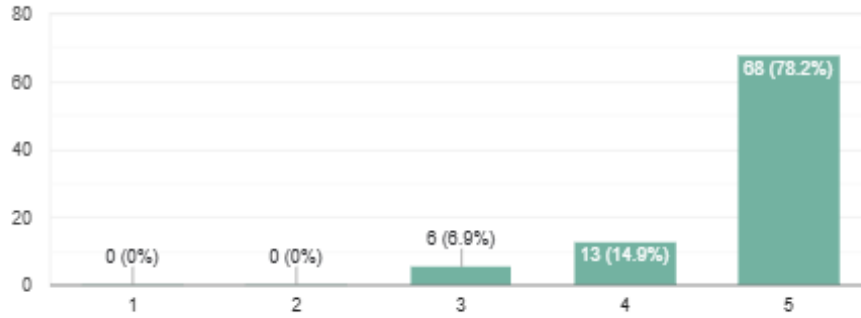
4. مدى رضاك عن الخدمات والإنجازات التي تقدمها الجمعية للمستفيد الداخلي والخارجي

87 رأياً



5. مدى رضاك عن الجمعية وأدائها بصفة عامة

87 رأياً



م	فئة المستفيدين	عدد عينة القياس	عدد الاستجابة	نسبة الاستجابة
1	الموظفين والمستشارين	100	87	% 87



قياس الرضا للمستفيد الداخلي (الموسمي) لجمعية هدية الحاج والمعتمر

2024



قياس رضا المستفيد الداخلي (الموسمي)



قياس رضا المستفيد الداخلي الموسمي

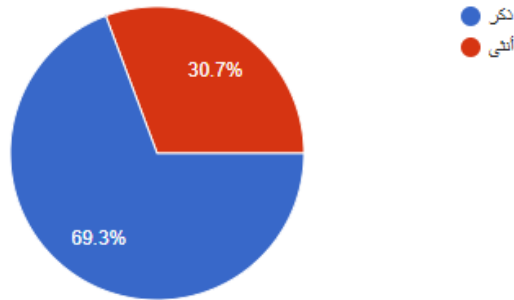
رؤا 616

نشر التحليلات

نسخ

الجنس

رؤا 616



نسخ

نوع الوظيفة

رؤا 616

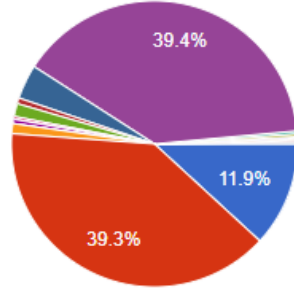




نسخ

المسمى الوظيفي

616 ردًا



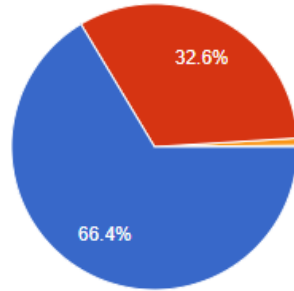
● مشرف/ة
● مضيف/ة
● محصل/ة
● دعم فني
● مصمم/ة
● مصور/ة
● كاتب/ة محتوى
● خدمات مساندة

▲ 1/3 ▼

نسخ

مقر الوظيفة

616 ردًا

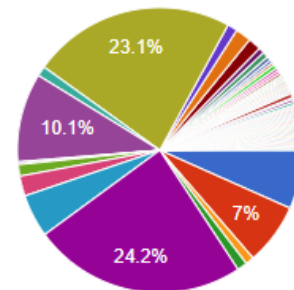


● مكة المكرمة
● المدينة المنورة
● جدة
● مكة

نسخ

الإدارة التي تتبع لها

616 ردًا



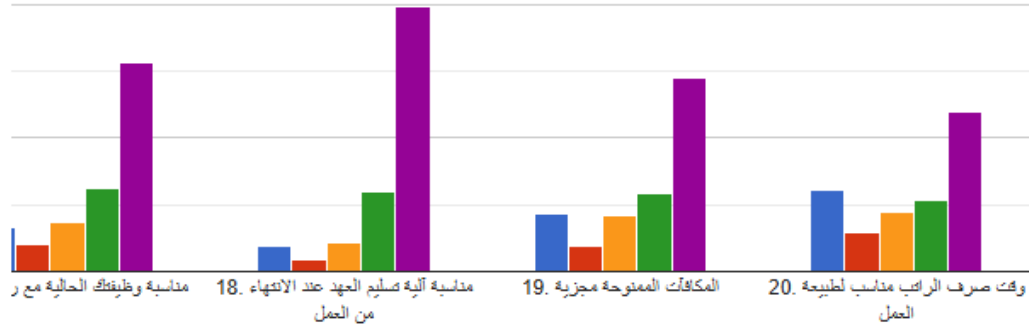
● مجلس الإدارة
● الإدارة التنفيذية
● إدارة الشؤون الإدارية
● إدارة الشؤون المالية
● إدارة البرامج
● قسم الموارد البشرية
● قسم الاتصال المؤسسي والإعلام
● قسم التحصيل

▲ 1/10 ▼

استبيان قياس الرضى العام للمستفيد الداخلي الموسمي



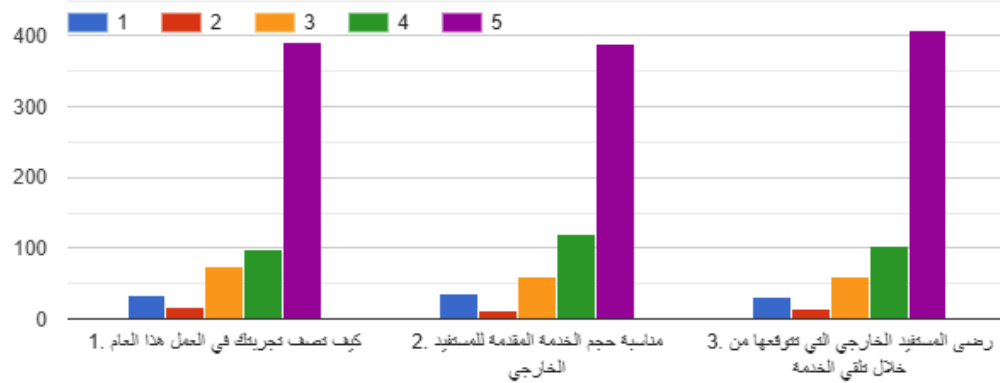
الدرجة (1 غير راضى تماماً) (2 غير راضى) (3 راضى إلى حد ما) (4 راضى) (5 راضى تماماً)



قياس رضا تجربة المستفيد الداخلي الموسمي



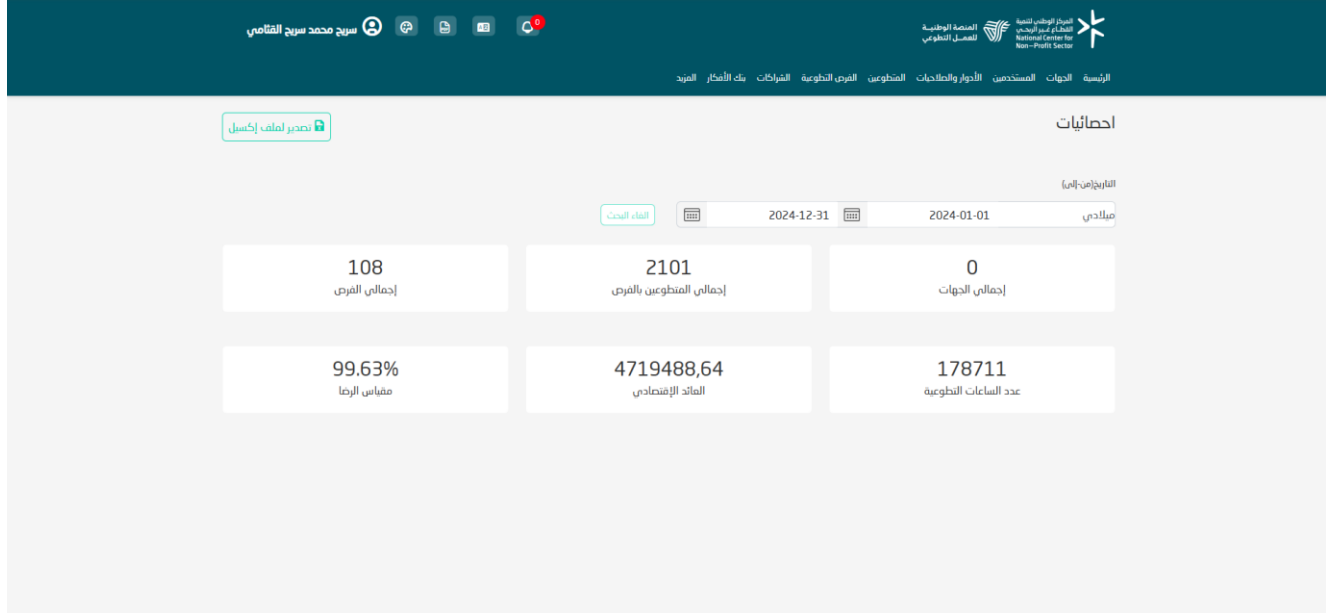
الدرجة (1 غير راضى تماماً) (2 غير راضى) (3 راضى إلى حد ما) (4 راضى) (5 راضى تماماً)



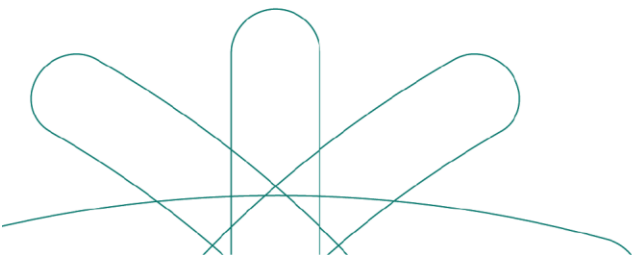
م	فئة المستفيدين	عدد عينة القياس	عدد الاستجابة	نسبة الاستجابة
1	المستفيد الموسمي	800	616	77 %



قياس الرضا للمتطوعين بجمعية هدية الحاج والمعتمر 2024



م	فئة المستفيدين	عدد عينة القياس	عدد الاستجابة	نسبة الاستجابة
1	المتطوعين	2101	2096	%99.63



قياس الرضا لفريق العمل في مناسبات جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية

القسم الاول



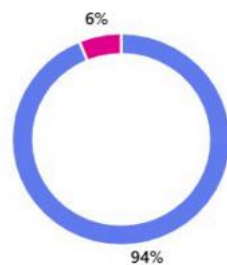
نسبة قياس الرضا (شتاء هدية)

نسبة قياس الرضا

عدد الاستجابة: 34

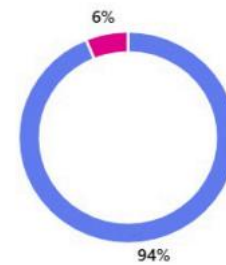
تنوع الفعاليات

مناسب	30
محايد	2
غير مناسب	0



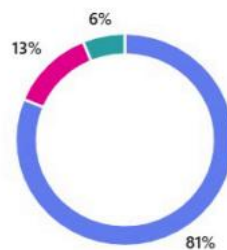
هل موعد الرحلة يوم السبت

مناسب	30
محايد	2
غير مناسب	0



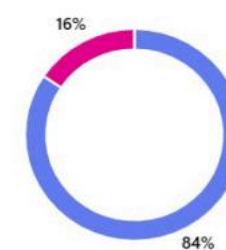
مدة الفعاليات من الساعة (11:30-3:00)

مناسب	26
محايد	4
غير مناسب	2



موقع المخيم

مناسب	27
محايد	5
غير مناسب	0

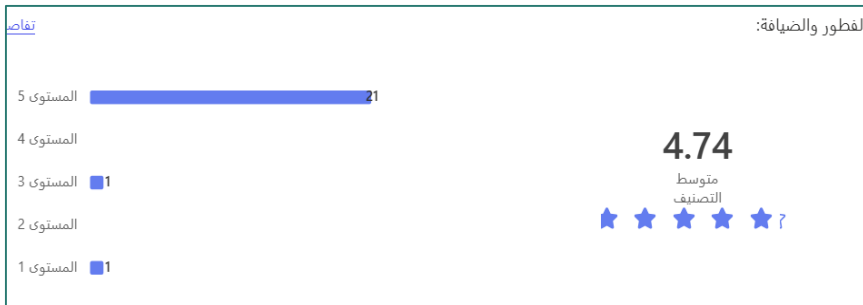
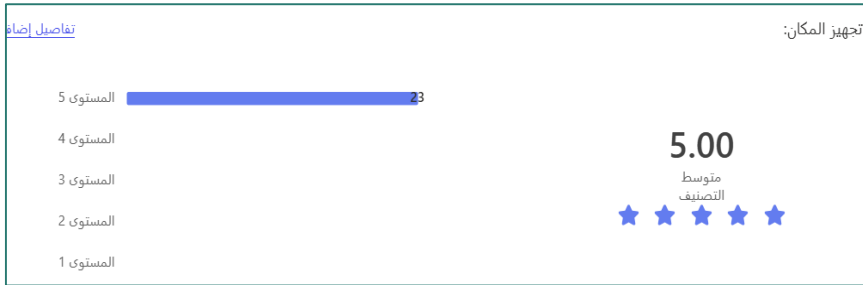


القسم الثاني



نسبة قياس الرضا (يوم التأسيس)

نسبة قياس الرضا



عدد الاستجابة:
23



القسم الثالث



نسبة قياس الرضا (ربيع هدية)

نسبة قياس الرضا

الضيافة والعشاء:

4.53
متوسط
التصنيف

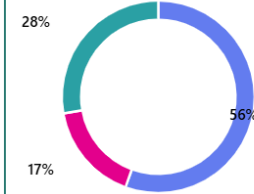


استبيان البرنامج الاجتماعي (ربيع هدية)

البرنامج الاجتماعي الثاني لفريق عمل هدية الحاج
والمعتمر لمكة (1446-2025)

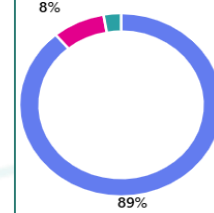
عدد الاستجابة: 36

هل موعد الرحلة يوم الاحد:



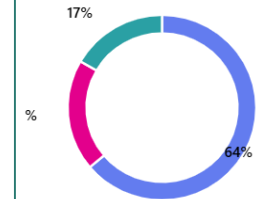
20 مناسب
6 محايد
10 غير مناسب

تنوع الفعاليات:



32 مناسب
3 محايد
1 غير مناسب

5. موقع المكان:



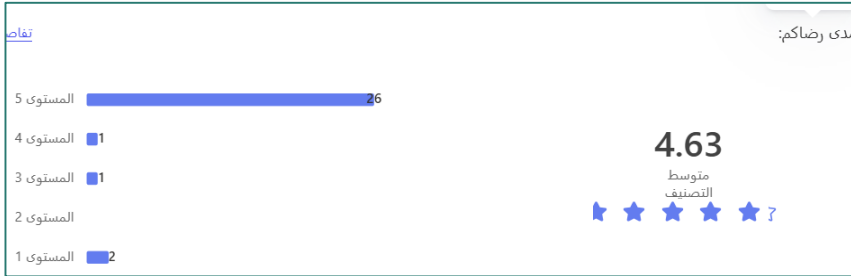
23 مناسب
7 محايد
6 غير مناسب

القسم الرابع

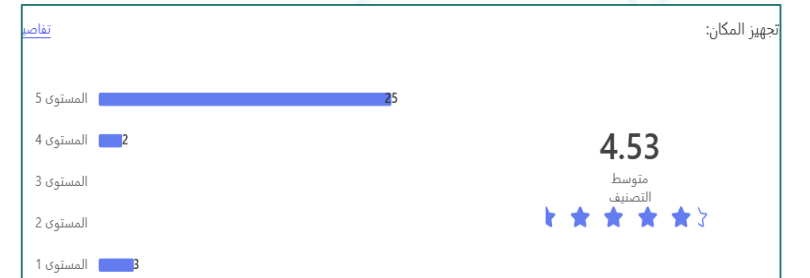
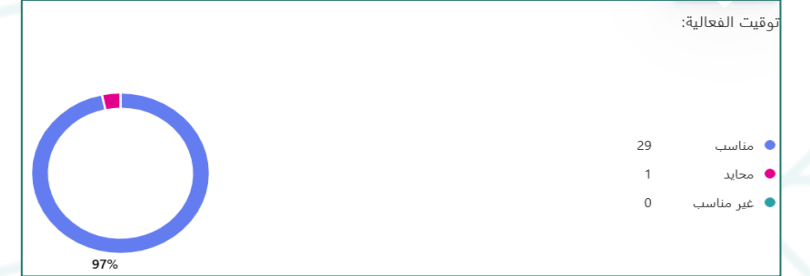


نسبة قياس الرضا (العيد)

نسبة قياس الرضا



عدد الاستجابة: 30



القسم الخامس



الجدول التحليلي

الجدول التحليلي

اسم الفعالية	عدد عينة القياس	عدد عينة الاستجابة	نسبة الاستجابة
شتاء هدية	113	34	30%
يوم التأسيس	70	23	32%
ربيع هدية	66	36	54%
احتفال العيد	72	30	41%
الإجمالي	321	123	39.25

شكرًا جزيلًا لكم



قياس الرضا للمتبرعين والزوار من جمعية هدية الحاج والمعتمر 2024

م	فئة المستفيدين	عدد عينة القياس	عدد الاستجابة	نسبة الاستجابة
1	المتبرعين والزوار	100	84	%84

استطلاع رأي المتبرعين والزوار

84 الاستجابات 205:40 متوسط وقت الإكمال نشط الحالة

1. هل هذه هي زيارتك الأولى لجمعية هدية؟



54

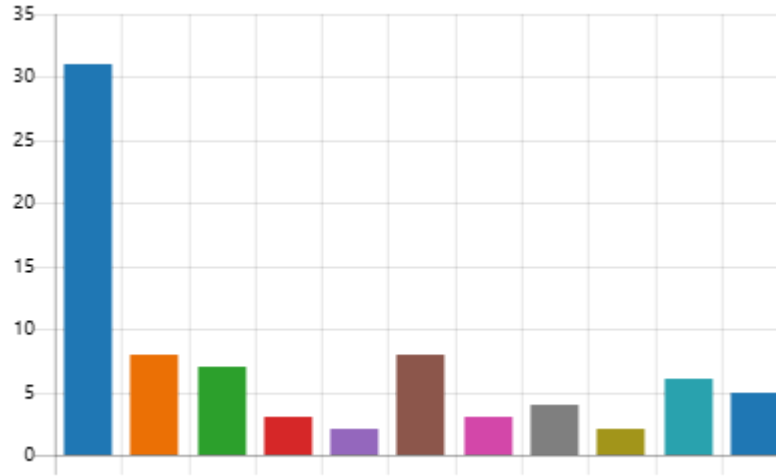
نعم

28

لا

2. كيف عرفت جمعية هدية؟

31	صديق
8	موظف الاستقبال
7	واتس اب
3	فيسبوك
2	سناپ شات
8	تويتر
3	قوقل
4	الصحف والمطبوعات
2	الإذاعة والتلفاز
6	اللوحات الإعلانية
5	غير ذلك



3. متى كانت زيارتك الأولى؟



6	قبل عشر سنوات وأكثر
14	قبل 5-10 سنوات
8	قبل 2-3 سنوات
13	قبل سنة واحدة
25	من أشهر قليلة

4. هل كان من السهل المساهمة في برامج الجمعية؟



59

نعم

19

لا

5. ما هو تقييمك لمستوى الخدمة المقدمة لك من قبل موظف هدية؟



77

الاستجابات

6. كيف وجدت هدية؟



37

أعلى مما توقعت

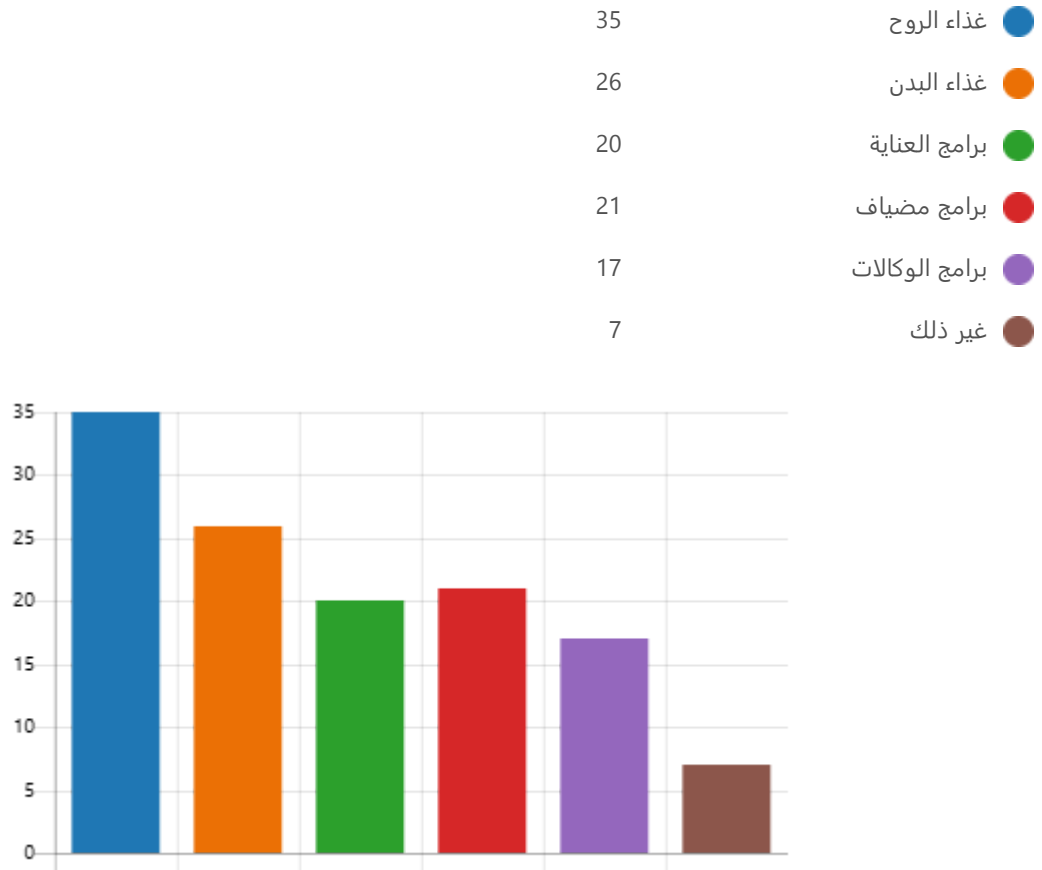
22

كما توقعت بالضبط

18

أقل مما توقعت

7. ما المنتجات أو البرامج التي ترغب في التبرع فيها مرة أخرى؟



8. هل ترغب في مشاركة رقم الجوال الخاص بك في تلقي مكالمات أو رسائل للإجابة على أسئلة حول المنتجات والخدمات؟

الردود الأخيرة
"نعم"

49
الاستجابات

9. ما هو تقييمك لأنشطة وبرامج الجمعية بشكل عام؟

☆☆☆☆☆
متوسط التصنيف 3.93

70
الاستجابات

10. هل ترغب في تكرار زيارة الجمعية مرة أخرى؟



58

نعم

10

لا

7

ربما

11. إذا كانت لديكم أي اقتراحات فيسعدنا تلقيها؟

الردود الأخيرة

"لا"

37

الاستجابات

"هل يعقل ان مافي اي رقم تردوا عليه؟ وان رقم الثابت مفصول! حت..."

 Microsoft 365

Microsoft Forms | استطلاعات واختبارات واستقصاءات قائمة على تكنولوجيا الذكاء الصناعي [إنشاء نموذجي الخاص](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839) (https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=866263) | شروط الاستخدام