



قياس الرضا للمتبرعين والزوار من جمعية هدية الحاج والمعتمر 2024

م	فئة المستفيدين	عدد عينة القياس	عدد الاستجابة	نسبة الاستجابة
1	المتبرعين والزوار	100	84	%84

استطلاع رأي المتبرعين والزوار

84 الاستجابات 205:40 متوسط وقت الإكمال نشط الحالة

1. هل هذه هي زيارتك الأولى لجمعية هدية؟



54

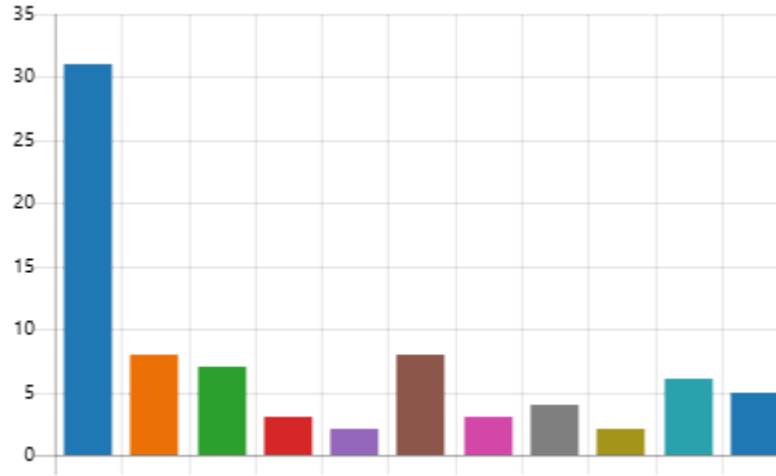
نعم

28

لا

2. كيف عرفت جمعية هدية؟

31	صديق
8	موظف الاستقبال
7	واتس اب
3	فيسبوك
2	سناپ شات
8	تويتر
3	قوقل
4	الصحف والمطبوعات
2	الإذاعة والتلفاز
6	اللوحات الإعلانية
5	غير ذلك



3. متى كانت زيارتك الأولى؟



6	قبل عشر سنوات وأكثر
14	قبل 5-10 سنوات
8	قبل 2-3 سنوات
13	قبل سنة واحدة
25	من أشهر قليلة

4. هل كان من السهل المساهمة في برامج الجمعية؟



59

● نعم

19

● لا

5. ما هو تقييمك لمستوى الخدمة المقدمة لك من قبل موظف هدية؟



77

الاستجابات

6. كيف وجدت هدية؟



37

● أعلى مما توقعت

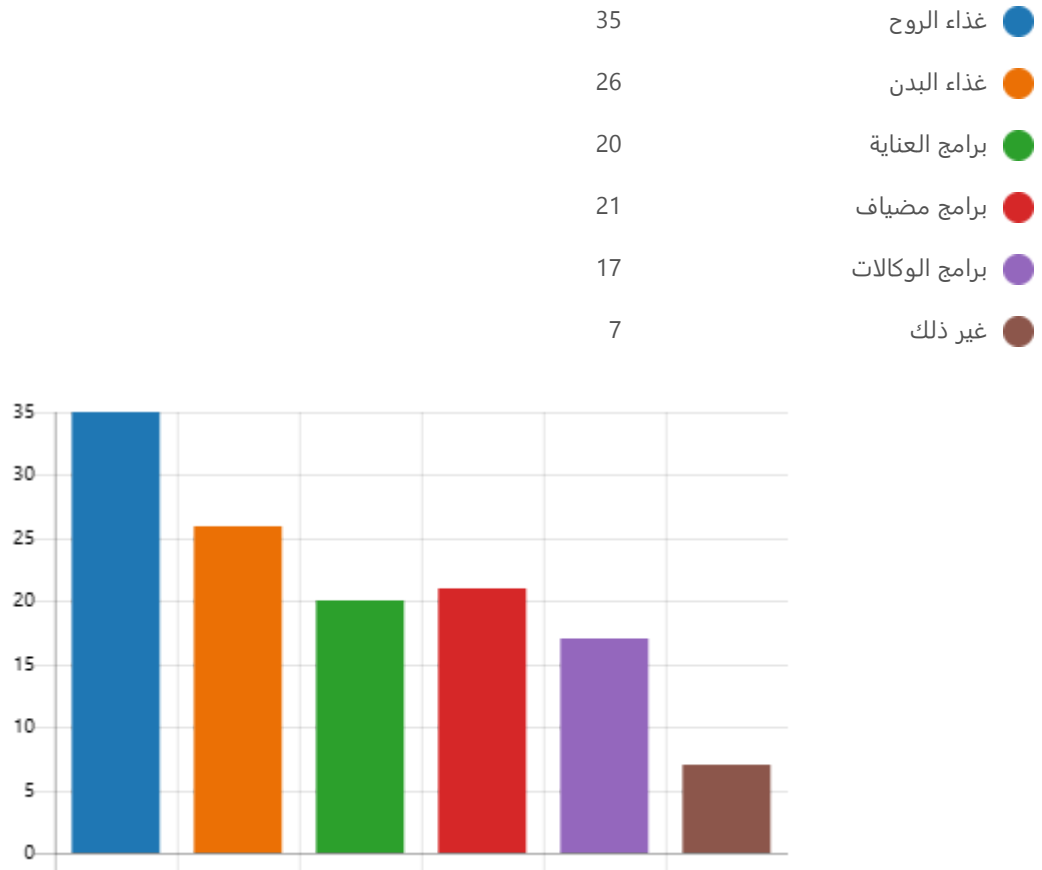
22

● كما توقعت بالضبط

18

● أقل مما توقعت

7. ما المنتجات أو البرامج التي ترغب في التبرع فيها مرة أخرى؟



8. هل ترغب في مشاركة رقم الجوال الخاص بك في تلقي مكالمات أو رسائل للإجابة على أسئلة حول المنتجات والخدمات؟

الردود الأخيرة
"نعم"

49
الاستجابات

9. ما هو تقييمك لأنشطة وبرامج الجمعية بشكل عام؟

☆☆☆☆☆
متوسط التصنيف 3.93

70
الاستجابات

10. هل ترغب في تكرار زيارة الجمعية مرة أخرى؟



58

نعم

10

لا

7

ربما

11. إذا كانت لديكم أي اقتراحات فيسعدنا تلقيها؟

الردود الأخيرة

"لا"

37

الاستجابات

"هل يعقل ان مافي اي رقم تردوا عليه؟ وان رقم الثابت مفصول! حت..."

 Microsoft 365

Microsoft Forms | استطلاعات واختبارات واستقصاءات قائمة على تكنولوجيا الذكاء الصناعي [إنشاء نموذجي الخاص](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839) (https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=866263) | شروط الاستخدام